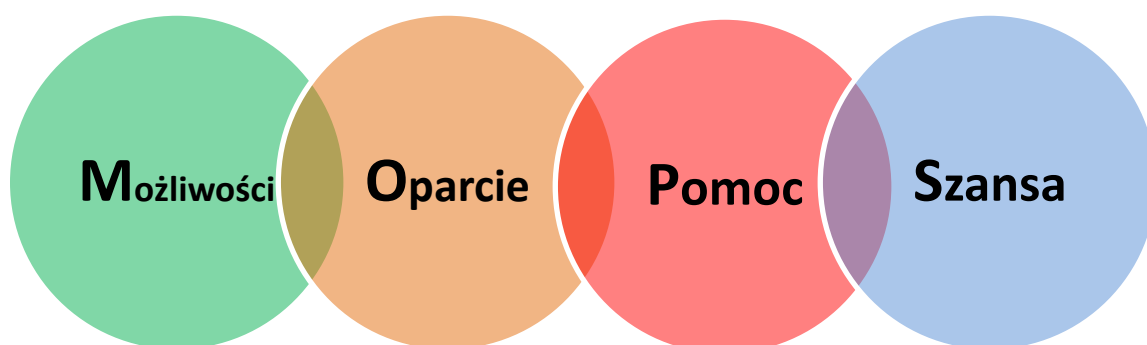


SPRAWOZDANIE

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej im. Wiesławy Dudzińskiej - Stankiewicz **w Szczecinku**

za 2016 rok



SZCZECINEK

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	2
PODSTAWY PRAWNE REALIZOWANYCH ZADAŃ	3
CHARAKTERYSTYKA ŚRODOWISK	4
ANALIZA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ	7
Zadania zlecone gminie realizowane przez ośrodek	7
Zadania własne gminy realizowane przez ośrodek	7
Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa - Podprogram 2016-2017	8
Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej	8
PROJEKTY POMOCOWE	10
WSPARCIE RODZINY I ANIMACJA SPOŁECZNA	13
Realizacja specjalistycznego poradnictwa socjalnego, psychologicznego i prawnego	13
Aktywizowanie społeczności lokalnej	13
Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	13
POMOC BEZDOMNYM	15
Noclegownia MOPS.....	15
Schronisko dla osób bezdomnych „Zacisze”	15
ZADANIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ ZLECONE DO REALIZACJI INNYM PODMIOTOM	16
Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta na terenie Miasta Szczecinek	16
Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na terenie Miasta Szczecinek.....	16
Prowadzenie ośrodka wsparcia – Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień” dla osób starszych i niepełnosprawnych	16
Prowadzenie ośrodka wsparcia – Środowiskowy Dom Samopomocy „Walentynka” dla osób z zaburzeniami psychicznymi	17
DODATKI MIESZKANIOWE	18
DODATKI ENERGETYCZNE	18
ŚWIADCZENIA RODZINNE I ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW ORAZ ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE (500+)	19
ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO	21
I POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH	21
Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	21
DZIAŁ ORGANIZACJI I KADR	22
Uchwały i zarządzenia	22
Kontrole.....	22
Decyzje, odwołania, zażalenia	23
Skargi i wnioski	24
Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej	24
Liczba etatów i wykształcenie	24
Szkolenie	25
SPRAWOZDANIA FINANSOWE	26
ZAŁOŻENIA NA 2017 ROK	32
POTRZEBY NA ROK 2017 W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ INNYCH ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK	33
KALENDARIUM	34
ANEKS	41
Przemocy w Rodzinie	43
Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny	45
Karta Diagnostyczna Gminnego Programu Wspierania Rodziny (stan na 31 XII 2016 r.) ..	45
Realizacja Programu w 2016 r.	46
Wnioski.....	49
Potrzeby finansowe w zakresie wspierania rodziny na rok 2017	49

WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2016 roku realizował zadania samorządu gminnego w zakresie **pomocy społecznej**, w tym m. in. prowadził postępowania administracyjne w sprawach świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, pracę socjalną mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do pełnienia odpowiednich ról społecznych, organizował specjalistyczne poradnictwo oraz usługi socjalne, a także nadzorował zadania pomocy społecznej zlecone organizacjom pozarządowym.

Ponadto, Ośrodek wykonywał zadania z zakresu **wspierania rodziny i pieczy zastępczej**, prowadził postępowania względem dłużników alimentacyjnych oraz ustalał uprawnienia do **świadczeń z funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych i energetycznych, świadczeń rodzinnych i zasiłków dla opiekunów**.

W 2016 roku realizowaliśmy także zadanie inwestycyjne, remontując i wyposażając przekazany nam budynek przy ul. Koszalińskiej 89, do którego z początkiem 2017 roku zostanie przeniesiona część zadań wraz z obsługą interesantów.

W minionym roku **po raz pierwszy ustalaliśmy uprawnienia i wypłacaliśmy świadczenie rodzicielskie osobom, które urodziły dziecko, a nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego**. Takie wsparcie w wysokości 1000 zł miesięcznie przysługuje przez 52 tygodnie, a w przypadku wieloraczków może być wydłużone do 71 tygodni.

Realizowaliśmy również **świadczenie wychowawcze w ramach Programu Rodzina 500+**, na mocy którego rodziny z minimum dwojgiem nieletnich dzieci otrzymały 500 zł na drugie i każde kolejne dziecko. W przypadku rodzin z dochodem poniżej 800 zł na osobę lub 1 200 zł, jeżeli członkiem rodziny jest niepełnosprawne dziecko, rodzina otrzymała również świadczenie na pierwsze dziecko.

Rok 2016 przyniósł zatem finansowe wsparcie rodzin na dużą skalę - jak przedstawia się to w liczbach dowiedzie się Państwo z dalszej części sprawozdania.

Jednocześnie należy wskazać, że w 2016 roku nastąpiły istotne ułatwienia dla osób ubiegających się o świadczenia, szczególnie w systemie świadczeń rodzinnych. Coraz więcej informacji potrzebnych do ustalenia uprawnień pozyskiwanych jest za pomocą systemów teleinformatycznych przez organ przyznający świadczenia. Pojawiła się również możliwość składania wniosków drogą elektroniczną, niestety obciążenie i awaryjność systemów teleinformatycznych powodowała, że załatwianie spraw tą drogą często się przedłużało.

Mówiąc o ułatwieniach dla osób ubiegających się o świadczenia nie można zapominać, że wiążą się one ze wzrostem obowiązków po stronie pracowników Ośrodka i generują dodatkowe koszty choćby wzrastającego zatrudnienia. Dlatego też, pod rozważę rekomendujemy zmianę systemu finansowego wspierania osób i rodzin, tak aby koszty obsługi systemu były współmierne do jego efektywności.

Zapraszamy do lektury.

Dyrektor i Pracownicy
MOPS w Szczecinku

PODSTAWY PRAWNE REALIZOWANYCH ZADAŃ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej powołany został do realizacji zadań samorządu gminnego określonych ustawą z dnia 12 marca 2004 r. **o pomocy społecznej**. Do kompetencji Ośrodka w tym zakresie należy:

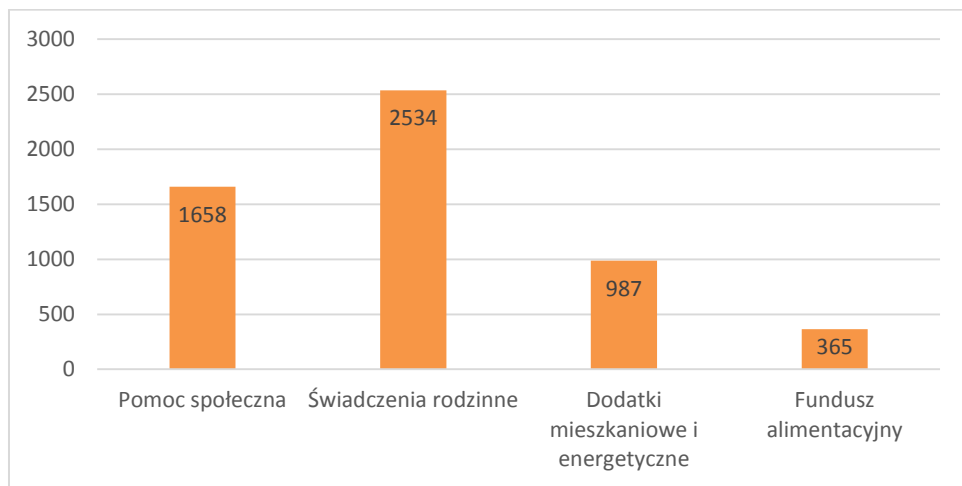
- prowadzenie postępowań administracyjnych dot. przyznawania świadczeń z pomocy społecznej,
- prowadzenie pracy socjalnej i pobudzanie społecznej aktywności w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych osób i rodzin,
- organizowanie specjalistycznego poradnictwa socjalnego oraz usług socjalnych,
- koordynowanie systemu pomocy społecznej,
- nadzór i kontrola zadań pomocy społecznej zleconych organizacjom pozarządowym,
- tworzenie i organizowanie infrastruktury pomocy społecznej,
- sporządzanie sprawozdań, analiz, ocen i informacji dotyczących realizowanych zadań,
- opracowywanie strategii, programów i projektów dot. rozwiązywania problemów społecznych.

Ponadto oprócz zadań pomocy społecznej Ośrodek w roku **2016** realizował zadania wynikające z niżej wymienionych ustaw tj.:

- 1) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. **o ochronie zdrowia psychicznego** (Dz. U. z 2016 r. poz. 546, z późn. zm.),
- 2) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. **o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** (Dz. U. z 2016 r. poz. 1793, z późn. zm.),
- 3) uchwały RM Nr 221 z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia programu wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „**Pomoc państwa w zakresie dożywiania**” na lata 2014-2020 (M. P. z 2015 r. poz. 821),
- 4) ustawy z 29 lipca 2005 r. **o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie** (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390, z późn. zm.),
- 5) ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. **o kombatantach** oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2016 r. poz. 1255),
- 6) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. **o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** (Dz. U. z 2016 r. poz. 575, z późn. zm.),
- 7) ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - **Kodeks rodzinny i opiekuńczy** (Dz. U. z 2015 r. poz. 2082, z późn. zm.),
- 8) ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. **o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy** (Dz.U. z 20016 r. poz. 645, z późn.zm.)
- 9) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. **o dodatkach mieszkaniowych** (Dz. U. z 2017 r. poz. 180),
- 10) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. **o świadczeniach rodzinnych** (Dz. U. z 2016 r. poz. 1518, z późn. zm.),
- 11) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. **o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów** (Dz. U. z 2016 r. poz. 162, z późn.zm.),
- 12) ustawy z dnia 7 września 2007 r. **o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** (Dz. U. z 2016 r. poz. 169, z późn.zm.),
- 13) ustawy z dnia 13 października 1998 r. **o systemie ubezpieczeń społecznych** (Dz. U. z 2016 r. poz. 963, z późn. zm.),
- 14) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - **Prawo energetyczne** (Dz. U. z 2017 r. poz. 220),
- 15) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. **o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci** (Dz.U. poz. 195, z późn.zm.),
- 16) ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. **o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”** (Dz.U. poz. 1860).

CHARAKTERYSTYKA ŚRODOWISK

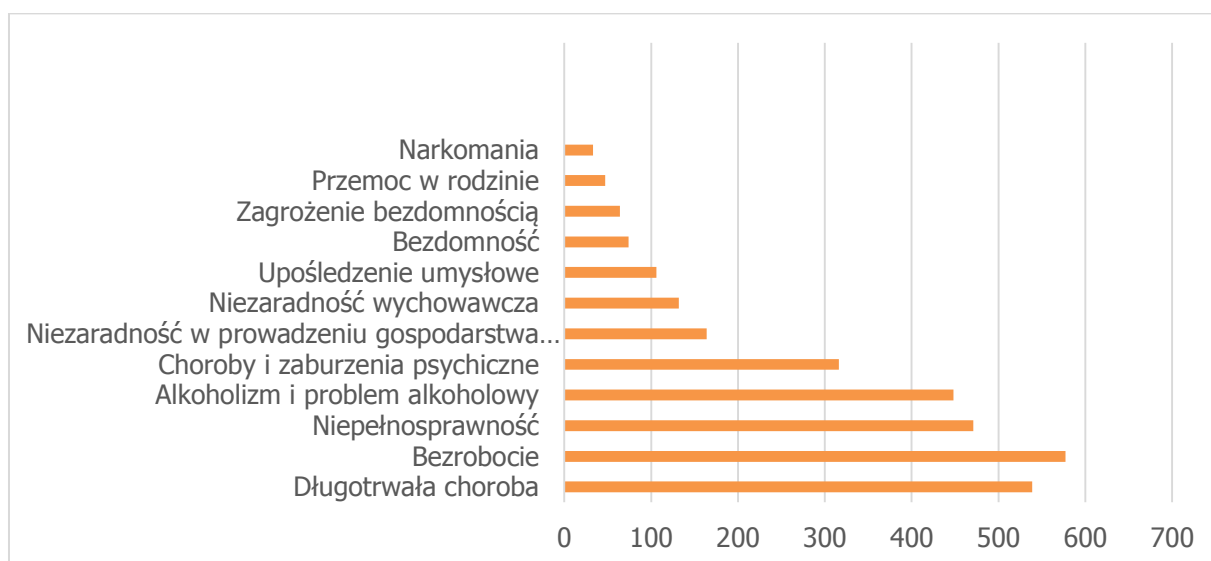
Dla zaprezentowania grupy odbiorców oferty pomocowej Ośrodka, konieczne jest wskazanie liczby rodzin korzystających z poszczególnych rodzajów pomocy. Wykres zamieszczony poniżej informuje o ilości środowisk będących odbiorcami poszczególnych form świadczeń.



Kolejny okres sprawozdawczy wskazuje, że **najliczniejszą grupą stanowią świadczeniobiorcy świadczeń rodzinnych**. Powyższe wynika z faktu, iż kryterium dochodowe uprawniające do tych form pomocy jest wyższe niż do pozostałych.

Rok **2016** jest pierwszym, w którym nastąpił **spadek** liczby osób korzystających z świadczeń pomocy społecznej (2015 r. – 1844, 2016 r. – 1658). Wynika to z faktu, iż wielu świadczeniobiorców uzyskało uprawnienia do środków finansowych przysługujących w ramach ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Rodzina 500+). Na zmniejszenie tej liczby miał też wpływ spadek bezrobocia oraz szereg działań podejmowanych przez Ośrodek a mających na celu aktywizację zawodową i uniezależnienie od pomocy społecznej.

Poniższy wykres oraz tabela obrazują skalę i rodzaj problemów występujących w środowiskach objętych pomocą społeczną, a ustalonych na podstawie rodzinnych wywiadów środowiskowych przeprowadzanych przez pracowników socjalnych na potrzeby świadczenia pomocy.



Występujący problem	Liczba środowisk	% z badanej liczby środowisk tj.1658
Długotrwała choroba	539	32,5
Bezrobocie	577	34,8
Niepełnosprawność	471	28,4
Alkoholizm/problem alkoholowy	448	27
Choroby i zaburzenia psychiczne	316	19
Niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego	164	9,9
Niezaradność opiekuńczo-wychowawcza	132	8
Upośledzenie umysłowe	106	6,4
Bezdomność	74	4,5
Zagrożenie bezdomnością	64	3,7
Przemoc w rodzinie	47	2,8
Narkomania	33	2

W 2016 roku wśród najczęściej występujących przyczyn trudnej sytuacji klientów pomocy społecznej znalazły się: **bezrobocie, długotrwała choroba oraz niepełnosprawność.**

Rodziny dotknięte problemem **bezrobocia** stanowią **34,8%** badanej populacji. Porównanie do lat poprzednich (2010 r. – 46%, 2011 r. – 47%, 2012 r. – 44%, 2013 r. – 41,5%, 2014 r - 41%, 2015 r. 37,3%) pozwala stwierdzić systematyczny spadek tej kategorii klientów. Należy jednak nadmienić, że za powyższą wartością procentową znajduje się **577 rodzin**, a w nich **627 osób** bezrobotnych. Ilość osób bezrobotnych w rodzinie systematycznie spada z uwagi na spadek **bezrobocia w kraju oraz aktywność służb socjalnych**, podejmujących szereg działań aktywizujących zawodowo klienta oraz współpraca z instytucjami i podmiotami realizującymi zadania w tym zakresie.

Długotrwała choroba 32,5% i niepełnosprawność 28,4,6% to problemy na przewyższenie, których w większości przypadków rodziny nie mają znaczącego wpływu. Obserwowany jest **wzrost** ilości osób **długotrwale chorych** w stosunku do roku poprzedniego **z 479 na 539 środowisk** w roku 2016. Podstawową formą pomocy wobec osób i rodziny całkowicie niezdolnych do pracy, przy braku dochodu bądź przy bardzo niskich dochodach, stanowią **zasiłki stałe**. Osoby niepełnosprawne oraz długotrwale chore mają ograniczone możliwości zarobkowania na obecnym rynku pracy. Udzielanie świadczeń pieniężnych tej grupie odbiorców z wyłączeniem osób kwalifikujących się do zasiłków stałych jest ograniczona z uwagi na dochody przekraczające kryterium ustawowe. Dlatego działania pomocowe to najczęściej wskazywanie organizacji pozarządowych wspierających osoby chore lub niepełnosprawne, przyznawanie usług opiekuńczych, a w wyjątkowych sytuacjach, jeśli pozwala na to kondycja finansowa Ośrodka również pomoc finansowa na koszty leczenia, w tym przejazdu do placówek zdrowia.

W omawianym roku **alkoholizm i problem alkoholowy** był **czwartym** dominującym problemem wśród klientów Ośrodka i dotyczył **27%** (31,9% rok 2015) rodzin objętych pomocą. W tym przypadku obserwowany jest **spadek ilości środowisk, w których ten problem się ujawnia**. Wieloletnia praca z tą grupą klientów zaczyna przynosić efekty. Jednak nadal niezmiennie opiera się na **niepodlegających negocjacom zasadach**, których celem nadrzędnym jest **podjęcie leczenia odwykowego i utrzymywanie abstynencji**. Pamiętać jednak należy, że w przypadku rodzin, które mają na utrzymaniu dzieci działania restrykcyjne wobec rodziców nie mogą pogorszyć sytuacji osób pozostających na ich utrzymaniu. Rodziny dotknięte problemem alkoholowym, w których pozostają dzieci, wymagają intensywnego monitoringu sytuacji, oraz angażowania innych podmiotów realizujących zadania z zakresu wspierania rodziny. Analizując podejście klientów do tego problemu należy podkreślić, **że z każdym rokiem świadomość problemu osób uzależnionych jest większa i chętniej korzystają oni z dostępnych form wsparcia i terapii.**

Kolejną wzrastającą liczebnie **grupę** odbiorców pomocy stanowią rodziny dotknięte **chorobami i zaburzeniami psychicznymi - 19%**. Praca z tymi osobami jest uzależniona od procesu diagnostycznego, a następnie przebiegu leczenia. **Zmotywowanie chorego do podjęcia i kontynuowania leczenia oraz podejmowania prób aktywności w okresach remisji choroby**

jest procesem długotrwałym, pracochłonnym i niepozabawionym porażek. Osoby chore i zaburzone psychicznie wymagają indywidualnego podejścia, wsparcia środowiska i rodziny, a to jest wciąż trudne w realizacji. Nadal w celu zabezpieczenia potrzeb tych osób, zmuszeni jesteśmy też do stosowania procedur angażujących służbę zdrowia, prokuraturę i sąd. W przypadku osób samotnych dotkniętych tym problemem, zauważalne jest **zaangażowanie najbliższych sąsiadów**, którzy informują Ośrodek o **konieczności udzielenia wsparcia** takim osobom. Problem w pracy z tą kategorią osób stanowi utrudniony dostęp do lekarzy psychiatrów i niski standard leczenia i opieki psychiatrycznej pomimo funkcjonujących na terenie miasta placówek i ośrodków wsparcia.

Rodziny, w których przyczyną trudnej sytuacji jest **niezaradność wychowawcza i opiekuńcza to 8%**. Zaspokajanie potrzeb dzieci jest elementarnym obowiązkiem rodziców, a ich niezaradność w wypełnianiu tych obowiązków lub ich całkowite zaniechanie **wymaga interwencji służb socjalnych**. Priorytetem pracy z takimi rodzinami jest utrzymanie dziecka w rodzinie i budowanie u rodziców poczucia odpowiedzialności.

W tej grupie beneficjentów często spotykamy się z **postawami roszczeniowymi** rodziców, którzy **bazując na uprawnieniach do pomocy finansowej przysługującej im na dzieci** lub też z rodzin swojego pochodzenia odziedziczyli model utrzymania rodziny z świadczeń socjalnych, nie chcą podejmować kroków w celu poprawy sytuacji swojej rodziny.

Znaczącą i **wzrastającą** liczbę klientów Ośrodka stanowią **seniorzy - 19,6%** środowisk (18%-2015r.). Dominującym problemem tych osób niezmiennie jest: długotrwała choroba (88,9%), niepełnosprawność (37,5%) i brak samodzielności w wprowadzeniu gospodarstwa domowego (31%). Priorytetem pracy socjalnej w tej grupie jest zapewnienie dostępu do usług opiekuńczych różnych typów, umożliwienie leczenia oraz w przypadkach koniecznych zapewnienie całodobowej, kompleksowej opieki poprzez umieszczenie na oddziałach opiekuńczo-pielęgnacyjnych, hospicjach lub ostatecznie w domach pomocy społecznej. Zaznaczyć należy, że duża ilość osób w wieku sędziwym mieszka samotnie (84,5%). Znaczna część seniorów nie posiada rodziny lub nie posiada jej na terenie miasta (28,3%), dlatego zależna jest od wsparcia służb pomocowych oraz pomocy sąsiedzkiej. Zauważyć należy, że **migracja zarobkowa członków rodziny**, prowadzi do **osłabienia więzów rodzinnych** i mniejszego zaangażowania w opiekę nad osobami starszymi, co przekłada się na konieczność zwiększania nakładów finansowych z budżetu miasta na zapewnienie tym osobom koniecznej opieki.

Odsetek osób, których dotyczy problem **bezdomności (4,5%)** pozostaje od kilku lat na podobnym poziomie (2016 r. -74, 2015 r. – 75, 2014 r. – 59, 2013 r. – 56, 2012 r. – 57 osób). Wśród najczęściej występujących problemów tych osób jest alkoholizm, bezrobocie, długotrwała choroba, włóczęgostwo, niepełnosprawność fizyczna, choroby i zaburzenia psychiczne, kolizja z prawem i brak stałego źródła dochodu. Bieżąca praca z tą grupą odbiorców, to działania, zmierzające do zaspokojenia najbardziej elementarnych potrzeb bytowych oraz umożliwienie dostępu do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych. Równocześnie prowadzona jest praca socjalna na rzecz wyjścia z bezdomności lub rozwiązania innych towarzyszących jej problemów.

Uwagę należy także zwrócić na zjawisko **„zagrożenia bezdomnością”** (3,9%). W większości przypadków problem ten wynika ze znacznego wzrostu kosztów utrzymania lub najmu lokali mieszkalnych, których rodziny nie mogą udźwignąć w związku z niskimi dochodami lub ich brakiem.

Liczba środowisk, w których stwierdzono **przemoc w rodzinie** utrzymuje się w porównywalnej wielkości do roku poprzedniego. Rodziny przekraczają barierę strachu i wstydu przed ujawnieniem problemu, a powierzenie samorządom zadania przeciwdziałania przemocy w rodzinie powoduje angażowanie wielu służb pomocowych i ich sprawniejsze działanie. **Sprawcy przemocy coraz rzadziej pozostają bezkarnymi, a ofiary mają dużo większą szansę na pomoc w przerwaniu aktów przemocy.**

Praca służb socjalnych opiera się na bezpośredniej relacji z klientami poprzez udzielanie wsparcia w rozwiązywaniu lub niwelowaniu skutków napotykanym problemom. Jednym z najefektywniejszych narzędzi pracy socjalnej jest kontrakt socjalny, który weryfikuje klientów pomocy społecznej, bo wymaga zaangażowania i partnerstwa w działaniu. W okresie sprawozdawczym zawarto **159 kontraktów socjalnych** (2005r.- 67, 2006r. - 144, 2007r. – 187, 2008r. – 201, 2009r. – 192, 2010r. – 247, 2011r. – 295, 2012r. – 303, 2013r. – 333, 2014 r. – 346, 2015 r. - 258). Realizacja pracy socjalnej w oparciu o kontrakty socjalne służy upodmiotowieniu klientów oraz przeciwdziałania postawom roszczeniowym i uzależnieniu od pomocy społecznej.

ANALIZA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ**Zadania zlecone gminie realizowane przez Ośrodek**

Wypłata wynagrodzenia przyznanego przez sąd **opiekunowi prawnemu** z tytułu sprawowania opieki - **8** osobom wypłacono **89** świadczeń na łączną kwotę **20 143,57 zł.**

W 2016 r. w związku z pełnieniem **funkcji kuratora** osoby częściowo ubezwłasnowolnionej, MOPS wypłacił 2 osobom 24 świadczenia w łącznej kwocie **6 000,00 zł.**

Wydawanie decyzji administracyjnych dotyczących **prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** - wydano łącznie **93** decyzje, w tym 83 pozytywne, 1 odmowną, w 9 przypadkach wygaszono uprawnienia osób do świadczeń.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - usługami objęto **30** osób, wykonano **6 715 godzin** usług, a ich koszt wyniósł **160 000,00 zł.** łącznie usługi przyznano 32 osobom, 2 osoby nie skorzystały z usług.

Zadania własne gminy realizowane przez Ośrodek

Formy udzielonej pomocy oraz dane liczbowe zamieszczono w poniższej tabeli:

Lp.	Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)	W tym dotacja z Budżetu Państwa (w zł)
1.	Zasiłki stałe	373	3 732	1 894 789,37	1 894 789,37
2.	Składki zdrowotne opłacane za osoby otrzymujące niektóre świadczenia z pomocy społecznej	302	3042	142 992,25	142 992,25
3.	Posiłek dla uczniów, w tym:	423	41 586	295 499,70	229 271,50
3a.	w czasie ferii zimowych	20	193	1 447,50	-
3b.	w czasie półkolonii letnich	15	256	1 920,00	225,00
4.	Przedszkola - dożywianie	79	7 035	26 862,00	-
5.	Przedszkola – inne formy	66	513	29 322	-
6.	Świetlice (w tym specjalne)	59	X	22 480,00	-
7.	Pochówek	10	10	21 466,07 ¹	-
8.	Inne zasiłki celowe i w naturze	971 rodzin	X	1 341 594,47	556 244,50
9.	Schronienie NOCLEGOWNIA	23	3 384	127 658,94	-
10.	Schronienie „Zacisze”	11	2 787	22 323 ²	-
11.	Zasiłki okresowe	634	3 688	1 053 071,80	977 372,85
12.	Domy pomocy społecznej	31	293	693 616,18	-
	- w tym opłata gminy	29	280	654 958,14	-
	- w tym opłata zastępcza	4	13	38 658,04	-
13.	Usługi opiekuńcze	154	38 102	696 960,00	-
13a.	w tym logopedyczne	1	49	1 960	-

¹Koszt 10 pochówków (w tym 2 dzieci martwo urodzonych) wyniósł 24 164,09 zł, kwota 2 698,02 zł została zwrócona przez ZUS.

²Koszty ustalono zgodnie z zarządzeniami Nr 7/15 i 10/16 Dyrektora MOPS.

Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 - łączny koszt programu w 2016 r. wyniósł **1 111 479,06 zł**, w tym z Budżetu

Wojewody Miasto Szczecinek otrzymało dotację w wysokości **785 516 zł** (dotację obniżono do 23,03% kosztów całkowitych programu na wniosek Miasta Szczecinek). W ramach programu realizowano wyżywienie dzieci w szkołach i przedszkolach, a także pomoc w formie zasiłków celowych na żywność oraz posiłków świadczonych w Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień” i dowożonych do osób starszych i niepełnosprawnych. Programem objęto **1 670 osób**.

W ramach zadań własnych Ośrodek świadczy pomoc w formie zasiłków celowych, przeznaczonych głównie na żywność, koszty leczenia, opał, opłatę czynszu, energii, gazu, drobny remont mieszkania, zakup środków czystości, odzieży, zakup lub naprawa sprzętu AGD. Pomoc otrzymało **971 rodzin** na łączną kwotę **1 341 594,47 zł**, z czego kwota 740 847,16 zł została wydatkowana w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na zasiłki celowe na zakup żywności. Średnia miesięczna wysokość pomocy udzielonej jednej rodzinie wyniosła **115 zł** i wzrosła w stosunku do roku 2015 o 41 zł (36%). Wzrost ten jest skutkiem zmniejszającej się liczby klientów pomocy społecznej, wyższych przychodów finansowych w rodzinach w związku z programem Rodzina 500+ oraz dodatkowych środków finansowych z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa - Podprogram 2016-2017

W okresie sprawozdawczym, Ośrodek wydał skierowania 407 rodzinom (935 osób) uprawnionym do odbioru żywności kierując je zgodnie z ich wskazaniem do trzech organizacji partnerskich:

- PCK Koszalin wydano **13** skierowań dla 20 osób w rodzinie,
- Caritas Parafii pw. Św. Rozalii w Szczecinku wydano **13** skierowań dla 38 osób w rodzinie,
- Szczecinecka Fundacja Na Rzecz Osób Poszkodowanych w Wypadkach Komunikacyjnych wydano **381** skierowań dla 877 osób w rodzinie.

Na realizację tego zadania, Ośrodek nie ponosił kosztów finansowych.

Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej

W roku 2016 złożono **14 wniosków** o umieszczenie w domach pomocy społecznej, z tego:

- **4** osoby **umieszczono** w dps-ach,
- **3** osobom **odmówiono** skierowania do dps-u,
- **5** postępowań **umorzono** z powodu anulowania wniosku,
- **2** osoby **oczekują** na umieszczenie w dps-ie.

Na dzień 31.12.2016 r. w domach pomocy społecznej przebywało **28** osób. Miesięczny koszt utrzymania jednego mieszkańca w domu pomocy w 2016 roku wyniósł średnio **3 191,82 zł**.

W analizowanym okresie **pełny koszt** umieszczenia osób w dps-ach wyniósł **1 139 479,44 zł**, w tym partycypować powinni:

- osoby umieszczone na kwotę 354 307,40 zł,
- małżonkowie, wstępni, zstępni na kwotę 130 213,90 zł,
- gmina - **654 958,14 zł**.

Z uwagi na nie wywiązywanie się osób zobowiązanych do odpłatności, Ośrodek wydatkował kwotę **38 658,04 zł**, tytułem **opłaty zastępczej**. Ośrodek na drodze postępowania egzekucyjnego w administracji dochodzi zwrotu wydatków poniesionych zastępczo przez gminę.

Miesięczna odpłatność za pobyt osoby w niżej wymienionych domach pomocy społecznej kształtowała się następująco: **DPS Borne Sulinowo – 3 440 zł**, DPS Czarne – 3 425,46 zł, DPS Darskowo – 3 386,90 zł, DPS Mielno – 3 199 zł, DPS Resko – 3 197,40 zł, DPS Lębork – 3 091,52 zł, DPS Chodzież – 3 078,87 zł, DPS Bobolice – 3 002,87 zł, DPS Gryfice – 2 989,51 zł, DPS Białogard – 2 952,98 zł, DPS Kołobrzeg – 2 836,09 zł, **DPS Nowy Czarnów – 2 802,08 zł**.

Analiza kosztów pobytu klientów w DPS w latach 2005-2016

Rok	Złożone wnioski	Osoby przebywające w DPS	Osoby oczekujące na DPS	Koszt pobytu ogółem	Koszt gminy	Koszt osób umieszczonych	Koszt osób zobowiązanych	Kwota dodatkowo wniesiona przez MOPS zastępczo za osoby nieregulujące swoich zobowiązań
2005	24	9	2	130 000	25 050	70 750	34 200	18 366
2006	20	11	2	185 569,18	66 923,93	82 569,18	36 193,29	25 661,68
2007	18	17	5	293 273,10	140 544,49	109 267,83	43 460,78	18 978,98
2008	21	19	8	397 190,10	200 522,98	151 509,95	45 157,17	20 202,34
2009	17	22	3	478 866,13	246 769,65	175 568,22	56 528,26	25 096,52
2010	22	29	6	774 157,35	394 155,09	302 906,88	77 095,38	29 727,82
2011	15	31	3	1 015 336,15	550 123,86	380 393,35	84 818,94	35 613,80
2012	15	36	1	1 057 519,92	578 352,90	390 418,41	88 748,61	33 703,32
2013	14	35	0	1 145 997,29	562 409,82	430 802,18	152 785,29	36 876,10
2014	22	31	2	1 165 511,35	544 969,33	410 934,63	209 607,39	61 784,23
2015	21	37	2	1 241 991,35	704 537,74	393 544,24	143 909,37	47 264,20
2016	14	28	2	1 139 479,44	654 958,14	354 307,40	130 213,90	36 658,04

Program oddłużeniowy

Istotnym problemem klientów Ośrodka są trudności w regulowaniu opłat mieszkaniowych. Pomocą w tym zakresie jest oferta Ośrodka w formie „Programu oddłużeniowego”, którego celem jest:

- przeciwdziałanie eksmisjom i bezdomności,
- pomoc w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej klientów związanej z zaległościami w opłatach,
- utrzymanie rodziny w dotychczasowym środowisku zamieszkania,
- umożliwienie rodzinom życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Program kierujemy do klientów, których zadłużenie nie przekroczyło 2 000 zł (w szczególnie uzasadnionych przypadkach 3 000 zł), a ich sytuacja pozwala na partycypowanie w spłacie zadłużenia oraz dalsze systematyczne regulowanie opłat. Na realizację programu w 2016 roku przeznaczono **30 000 zł, dzięki czemu** pomoc uzyskało **50 środowisk**, niektórzy klienci skorzystali z kilku form pomocy, i tak:

- 16 środowisk otrzymało pomoc w uregulowaniu zaległości czynszowych na kwotę 13 960 zł,
- 16 środowisk skorzystało z dofinansowania do energii elektrycznej na kwotę 9 002,23 zł,
- 11 środowisk wsparto środkami na uregulowanie należności za gaz w łącznej wysokości 5 280 zł,
- do 4 środowisk skierowano pomoc na uregulowanie kosztów zużycia wody na kwotę 1 757,77 zł.

Udzielona pomoc spowodowała uruchomienie dodatków mieszkaniowych w **2** środowiskach, a zadłużenie mieszkaniowe uregulowano w całości w **14** środowiskach.

Finansowy **udział klientów** w kosztach realizacji programu wyniósł 9 179, 24 zł, co stanowi **30,60%**.

Program „STUDENT” 2016 r.

Program **Student** realizowany jest od 2004 r. i zakłada zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych studentów studiów dziennych, pochodzących z rodzin korzystających z pomocy społecznej, w celu umożliwienia im rozpoczęcia, bądź kontynuacji nauki na uczelni wyższej poza miejscem zamieszkania.

W roku 2016 na realizację programu przeznaczono kwotę **30.000 zł**. Pomoc łącznie otrzymało **16** studentów. Wysokość przyznanego świadczenia, w zależności od dochodu rodziny mieściła się w przedziale **od 800 zł do 2 150 zł** na semestr dla jednego studenta.

Zgodnie z założeniami programu, studenci otrzymaną pomoc przeznaczali głównie na: pokrycie kosztów zakwaterowania, wyżywienia, zakup materiałów dydaktycznych i przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca nauki i na powrót.

Podstawą przyznania pomocy w ramach programu było podpisanie i realizacja kontraktu socjalnego. Program stał się rozpoznawalny w środowisku, zdobył zainteresowanie studentów, a jego wieloletnia realizacja potwierdza, iż nawet niewielka pomoc finansowa może przełożyć się na powodzenie edukacyjne młodych mieszkańców Szczecinka. W całym okresie realizacji programu ze wsparcia skorzystało **144** studentów, w tym wielu objętych było pomocą od pierwszego do ostatniego roku nauki na studiach wyższych.

Program „Starszy Brat, Starsza Siostra”

Celem programu jest wspieranie dzieci w wieku 6-12 lat z rodzin dysfunkcyjnych. Poprzez osobę „starszego brata” lub „starszej siostry” - wolontariusza w wieku 16-19 lat, pokazywany jest dziecku świat właściwych wartości. Zadaniem wolontariusza jest spotykać się z dzieckiem, co najmniej raz w tygodniu, pomagać w rozwiązywaniu codziennych trudności, dawać poczucie bezpieczeństwa, przekazywać wzorce pozytywnych zachowań, proponować różne formy spędzania czasu wolnego, pomagać w nauce. Dzieci i wolontariusze uczestniczą w spotkaniach integracyjnych z okazji świąt, rozpoczęcia i zakończenia

roku szkolnego, w ogniskach, wycieczkach, wyjściach do kina i na basen. Praca pary wolontariusz-dziecko trwa co najmniej rok.

Rekrutacja wolontariuszy odbywa się na początku roku szkolnego spośród uczniów szczecineckich szkół ponadgimnazjalnych. Kandydaci na wolontariuszy odbywają szkolenie przygotowujące do pracy z dzieckiem. Każdy wolontariusz ma dorosłego opiekuna, do którego może zwrócić się z problemami, wątpliwościami i pytaniami. Wolontariusze dwa razy w miesiącu uczestniczą w spotkaniach grupy wsparcia.

W 2016 r. na realizację programu przeznaczono kwotę **16 422,67 zł**. W programie funkcjonowały **32 pary** wolontariusz-dziecko oraz **1 wolontariusz** wspierający.

Oprócz bieżących działań w ubiegłym roku obchodzono również **jubileusz 25-lecia** realizacji programu, czego wyrazem był szereg wydarzeń promujących wolontariat Starszych Braci i Sióstr. Były to zarówno konkursy wiedzy o wolontariacie, akcje promocyjne, organizacja „urodzin wolontariatu” podczas Powiatowego Dnia Dziecka w Szczecinku oraz udział wolontariuszy w wydarzeniu pod nazwą *Przystanek Wolontariat* organizowany przez Sekretariat ds. Młodzieży przy Urzędzie Marszałkowskim w Szczecinie.

Udział wolontariuszy w programie „Starszy Brat, Starsza Siostra” w latach 2010 – 2016.

Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Razem
Liczba wolontariuszy	25	35	49	41	27	34	33	244

Program „Wolontariat w Ośrodku Pomocy Społecznej”

Program zakłada wspieranie osób starszych, niepełnosprawnych, samotnych w wykonywaniu czynności dnia codziennego, w podtrzymywaniu kontaktów społecznych, spędzaniu czasu wolnego oraz wykonywaniu innych czynności, których nie obejmują standardowe usługi opiekuńcze.

Zakres działań wolontariusza w środowisku dopasowany jest do potrzeb, możliwości i oczekiwań wolontariusza i podopiecznego. Zadaniem wolontariusza jest spotkać się z podopiecznym, zrobić drobne zakupy, pomóc w załatwieniu spraw urzędowych, wyjść na wspólny spacer, poczytać książkę, prasę, wyprowadzić zwierzęta itp..

Wolontariusze i ich podopieczni uczestniczą w spotkaniach integracyjnych, wycieczkach, wyjściach do kina. W 2016 roku w programie funkcjonowało **13 wolontariuszy**.

Projekt „Pogotowie lekcyjne”

Projekt powstał w 2011 r. i zakłada wsparcie edukacyjne dla młodzieży w wieku gimnazjalnym wywodzącej się z rodzin korzystających z pomocy społecznej. Formą wsparcia jest udzielanie korepetycji przez wolontariuszy – osoby dorosłe. W 2016 roku w projekcie uczestniczyło **6 dzieci** i **5 wolontariuszy**.

Projekt „Powrót na Rynek Pracy”

Celem projektu jest reintegracja społeczno-zawodowa uczestników polegająca na odbudowaniu i podtrzymaniu umiejętności uczestniczenia w życiu społecznym i pełnienia ról społecznych w miejscu pracy, zamieszkania oraz zdolności do samodzielnego świadczenia pracy.

W ramach projektu realizowane są następujące działania:

- a) zajęcia warsztatowe mające na celu poprawę umiejętności interpersonalnych uczestników, dostarczenie wiedzy o sposobach poszukiwania zatrudnienia,
- b) poradnictwo specjalistyczne z zakresu funkcjonowania na rynku pracy osób bezrobotnych,
- c) kursy zawodowe,

- d) badania lekarza medycyny pracy,
 - e) badanie predyspozycji zawodowych przez doradcę zawodowego.
- W 2016 roku działaniami projektowymi objęto **12 osób**.

Projekt „Samodzielni”

Celem projektu jest wsparcie osób sprawujących opiekę nad niepełnosprawnymi, długotrwanie chorymi członkami rodziny poprzez zwiększenie ich umiejętności w zakresie czynności pielęgnacyjnych, podstawowych czynności usprawniających i rehabilitacyjnych, a także udzielanie wsparcia psychologicznego.

Uczestnicy projektu nabywają lub zwiększają swoje kompetencje podczas indywidualnych spotkań z pielęgniarką środowiskową i rehabilitantem w miejscu swojego zamieszkania, przy łóżku chorego. Spotkania z psychologiem w zależności od potrzeb mogą odbywać się w miejscu zamieszkania uczestnika projektu lub w gabinecie psychologa. W 2016 r. projektem objętych było **15 osób**, a na jego realizację wydatkowano kwotę **11 960,00 zł**.

Projekt „Przyjazny Dom”

Jest to projekt pracy z rodzicami dzieci zagrożonych umieszczeniem i objętych pieczęcią zastępczą, a także z rodzinami objętymi nadzorem kuratora z powodu problemów natury opiekuńczo-wychowawczej.

Celem projektu jest prawidłowe wypełnianie obowiązków rodzicielskich oraz wzrost, jakości opieki w trakcie pobytu dziecka w domu rodzinnym.

Działania realizowane w ramach projektu umożliwiają utrzymanie więzów emocjonalnych dziecka z rodziną, systematyczne kontakty rodziny z dziećmi oraz przygotowanie rodzin do okresowego pobytu dzieci w domach rodzinnych. W 2016 r. projektem objęto **108 rodzin**.

Projekt „Zimą też może być ciepło”

Celem projektu jest uwrażliwienie społeczności lokalnej na potrzeby osób bezdomnych, poprawa ich sytuacji w okresie zimowym poprzez pozyskanie ciepłej bielizny, czapek, rękawic, skarpet czy termosów. Projekt zakłada edukację i aktywizowanie uczniów szczecineckich szkół, jako przyszłych dorosłych i świadomych mieszkańców miasta.

W ramach projektu młodzież ma możliwość zapoznania się z placówkami pomocy osobom bezdomnym oraz kontaktu z przebywającymi tam osobami bezdomnymi.

W 2016 roku kadra pedagogiczna i uczniowie z **5 szkół** gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych przeprowadzili zbiórki bielizny zimowej, którą przekazano **40 osobom** bezdomnym.

Projekt „Pomoc na Święta”

Celem projektu jest pomoc osobom starszym, niepełnosprawnym i samotnym w przygotowaniach Świąt Bożego Narodzenia. Osoby te ze względu na wiek i niepełnosprawność nie są w stanie samodzielnie zrobić świątecznych zakupów, porządków, ubrać choinki, itp. Realizacja projektu jest też okazją do nawiązania relacji pomiędzy osobami starszymi, niepełnosprawnymi, a młodzieżą. W 2016 roku w projekcie udział wzięło **11 wolontariuszy**, rekrutujących się z Zespołu Szkół nr 1 im. Komisji Edukacji Narodowej, którzy swoim wsparciem objęli **10 osób**. Projekt zakończył się w styczniu 2017 r. odwiedzinami 6 osobowej grupy koledników u seniorów oraz w DDP, ŚDS i WTZ.

WSPARCIE RODZINY I ANIMACJA SPOŁECZNA

Realizacja specjalistycznego poradnictwa socjalnego, psychologicznego i prawnego

Zakres oferowanego w 2016 r. rodzinom wsparcia w formie poradnictwa socjalnego, psychologicznego i prawnego przedstawia poniższa tabela.

Wyszczególnienie	Poradnictwo specjalistyczne	Poradnictwo prawne
Liczba porad	449	157

Aktywizowanie społeczności lokalnej

W 2016 roku realizowano następujące projekty aktywizujące społeczność lokalną:

1. Projekt **„Pola Nadziei”** polegający na szerzeniu idei hospicyjnej oraz pozyskiwaniu środków finansowych na rzecz Hospicjum Domowego im. Św. Franciszka z Asyżu w Szczecinku. W 2016 r. pozyskano kwotę **26 251,51 zł**, a w przedsięwzięciu wzięło udział **230** wolontariuszy w większości uczniów szczecińskich szkół, którzy kwestowali pod opieką pracowników Ośrodka.
2. Kontynuowanie działań aktywizujących społeczność lokalną w ramach **Partnerstwa „Wspólnie”**, polegających na realizacji projektu pn. **Aktywny Senior**, którego celem była aktywizacja środowiska osób 60+. Poprzez organizację warsztatów tematycznych włączono seniorów w działania na rzecz społeczności lokalnej. Projekt był okazją do promowania postaw zmieniających stereotypowy wizerunek seniora powodujący deprecjonowanie roli, jaką w społeczeństwie odgrywają osoby w podeszłym wieku. W ramach projektu odbyło się **6 spotkań integracyjno-warsztatowych** oraz powstał **cykl artykułów prasowych i materiałów wideo** promujących aktywną postawę Seniorów. Działania projektowe zrealizowano z dotacji, którą otrzymał członek Partnerstwa – Fundusz Trąta Szczecinek z Programu Działaj Lokalnie – Fundusz Mediów. Ponadto członkowie Partnerstwa współorganizowali również z Radą Osiedla Łódzka-Słowiańska, Szkołą Podstawową Nr 6 oraz Szczecińską Spółdzielnią Mieszkaniową **Piknik Sąsiedzki**, w którym udział wzięło **150 osób**. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował również dla **12 członków** Partnerstwa **wizytę studyjną** do Miejskiej Biblioteki Publicznej w Słupsku pn. *Biblioteka Miejska, jako miejsce aktywizowania społeczności lokalnej*.

3. Organizacja Konkursu „Wolontariusz Roku 2016”.

Do zadań Działu Wsparcia Rodziny i Animacji Społecznej w roku 2016 należało również:

- konsultacje i praca z indywidualnymi przypadkami klientów pomocy społecznej,
- tworzenie projektów i wniosków aplikacyjnych,
- opracowanie Oceny Zasobów Pomocy Społecznej,
- współpraca z organizacjami pozarządowymi, instytucjami i placówkami działającymi w zakresie pomocy społecznej,
- koordynowanie programów specjalnych, funkcjonujących w Ośrodku.

Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

W 2016 roku Ośrodek realizował zadanie z wymienionej w tytule ustawy poprzez:

- zatrudnienie **3 asystentów rodziny**, którzy objęli wsparciem **45 rodzin** przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych;
- objęcie specjalistycznymi usługami opiekuńczymi **2 rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi** - zrealizowano **1 008 godzin** usług;
- objęcie usługami opiekuńczymi, których celem było wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności i w opiece nad dziećmi **1 rodziny z dziećmi** – zrealizowano **474 godziny** usług;

- organizacja spotkań edukacyjno-integracyjnych dla rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny, odbyły się **3 spotkania**, w tym jedno wyjazdowe;
- organizacja spotkań grupy wsparcia dla rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, odbyły się **2 spotkania**;
- ponoszenie wydatków związanych z umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej - koszt zadania w 2016 r. wyniósł **335 976,47 zł**.

Analiza kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej w latach 2012-2016

Rodzaj pieczy zastępczej	Placówka opiekuńczo-wychowawcza	Rodzinny Dom Dziecka	Rodzinna piecza zastępcza	Razem
2012				
Liczba dzieci	1	0	21	22
Liczba świadczeń	9	0	105	114
Średnia kwota świadczenia na jedno dziecko (zł)	538,14	0	90,16	-
Kwota poniesionych wydatków (zł)	4 843,26	0	9 466,47	14 309,73
2013				
Liczba dzieci	2	0	42	44
Liczba świadczeń	20	0	334	354
Średnia kwota świadczenia na jedno dziecko (zł)	839,68	0	179,70	-
Kwota poniesionych wydatków (zł)	16 793,52	0	60 021,30	76 814,82
2014				
Liczba dzieci	6	0	48	54
Liczba świadczeń	35	0	382	417
Średnia kwota świadczenia na jedno dziecko (zł)	774,07	0	301,95	-
Kwota poniesionych wydatków (zł)	27 092,38	0	115 446,30	142 538,68
2015				
Liczba dzieci	6	2	43	51
Liczba świadczeń	60	15	439	514
Średnia kwota świadczenia na jedno dziecko (zł)	971,50	777,61	340,24	-
Kwota poniesionych wydatków (zł)	58 290,03	11 664,18	149 364,01	219 318,22
2016				
Liczba dzieci	8	10	43	61
Liczba świadczeń	86	73	478	637
Średnia kwota świadczenia na jedno dziecko (zł)	1 332,17	1 125,21	291,36	-
Kwota poniesionych wydatków (zł)	114 566,99	82 140,30	139 269,18	335 976,47
Razem lata 2012-2016:				788 957,92

POMOC BEZDOMNYM

Noclegownia MOPS

Noclegownia przeznaczona jest wyłącznie dla mężczyzn i mieści się w budynku ośrodka przy ul. Wiejskiej 4, dysponuje **14** miejscami stałymi, w sytuacjach szczególnych liczba miejsc może być zwiększona do **20**.

W okresie sprawozdawczym z pobytu w Noclegowni korzystało **53 bezdomnych** mężczyzn, w tym 20 z noclegów okresowych i 33 z noclegów doraźnych.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej z osobami bezdomnymi uzyskano następujące efekty:

- **5** osób uzyskało orzeczenie o stopniu niepełnosprawności i uprawnienia do zasiłku stałego,
- **6** osób podjęło zatrudnienie (prace dorywcze, umowa zlecenie, prace społecznie użyteczne),
- **4** osoby zamieszkały w ośrodkach dla osób bezdomnych, prowadzonych przez stowarzyszenia i częściowo samodzielnie ponoszą koszty utrzymania w placówkach,
- **5** osób wynajęło stancję,
- **3** osoby zarejestrowały się w Powiatowym Urzędzie Pracy, uzyskując status osoby bezrobotnej,
- **6** osób podjęło leczenie odwykowe, w tym 2 utrzymują abstynencję.

Ponadto w ramach pracy socjalnej z osobami bezdomnymi przebywającymi w pustostanach, altankach działkowych i na dworcu PKP podjęto działania aktywizujące, ukierunkowane na:

- uzyskanie dokumentu tożsamości,
- wydanie decyzji uprawniającej do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych,
- ustalenie stopnia niepełnosprawności,
- motywowanie do zabiegania o tzw. „dach nad głową” w schroniskach dla osób uzależnionych i bezdomnych,
- korzystanie z usług świadczonych w Punkcie Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym przy Schronisku dla osób bezdomnych „Zacisze”,
- pomoc w wyborze i dotarciu do lekarza pierwszego kontaktu.

Schronisko dla osób bezdomnych „Zacisze”

W związku ze zmianą ustawy o pomocy społecznej z dnia 5 sierpnia 2015 r. (D.U. z 04 września 2015r. poz. 1310) we wrześniu 2016 r. zmieniona została nazwa Domu Dla Bezdomnych „Zacisze” na Schronisko dla osób bezdomnych „Zacisze”, które jest ośrodkiem wsparcia o zasięgu miejskim, prowadzącym miejsca całonocnego pobytu, mieści się w Szczecinku przy ul. Wodociągowej 6A. Schronisko Dom przeznaczony jest dla pełnoletnich osób bezdomnych i rodzin, w tym z dziećmi. W okresie sprawozdawczym miejsce w Schronisku uzyskało łącznie **11 osób**, w tym **3 dzieci**.

W skład Schroniska wchodzi również Punkt Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym, w którym świadczone następujące formy pomocy:

- wydawanie gorących posiłków – wydano **10 246** porcji,
- wydawanie suchego prowiantu – wydano **3 638** porcji,
- usługi higieniczne:
 - kąpiel - **691** usług,
 - golenie - **296** usług,
 - strzyżenie - **65** usług,
- pobyt w świetlicy – średnio **5** osoby dziennie,
- zorganizowanie Świąt Wielkanocnych – udział wzięło **48** osób,
- zorganizowanie poczęstunku Wigilijnego i paczek – udział wzięło **40** osób,
- wydawanie odzieży – wydano **395** kompletów odzieży,
- pomoc przedmedyczna – skorzystały **23** osoby.

ZADANIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ ZLECONE DO REALIZACJI INNYM PODMIOTOM

Zadania realizowane przez Stowarzyszenie „ATUT” z siedzibą w Szczecinku przy ul. Połczyńskiej 2a

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta na terenie Miasta Szczecinek

Usługi świadczone są w celu zapewnienia wsparcia i umożliwienia funkcjonowania osobom, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a które są tej pomocy pozbawione, by jak najdłużej pozostawały w miejscu zamieszkania, we własnym środowisku życia.

W 2016 r. łącznie wykonano **38 053 godz.** usług. Usługi przyznano **154** osobom, natomiast korzystało **142** podopiecznych.

Całkowity koszt świadczenia usług wyniósł **695 000 zł** i został sfinansowany z dotacji Miasta Szczecinek.

Do realizacji zadania Stowarzyszenie zatrudniało **22** opiekunów, pracę opiekunów wspierały **4** osoby bezrobotne w ramach prac społecznie użytecznych.

Odpłatność za jedną godz. usług wynosiła do 22.06.2016 r. - **12 zł**, od 23.06.2016 r. - **14 zł** i była zróżnicowana ze względu na dochód i sytuację życiową klienta.

Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie Miasta Szczecinek

W 2016 r. łączna liczba usług zrealizowanych przez podmiot wyniosła **6 715 godz.**, z tego 118 godzin usług psychologa. Usługi przyznano **32** osobom, natomiast korzystało **30** podopiecznych.

Usługi świadczone były przez **4** opiekunki i **2** psychologów.

Usługi obejmowały m.in. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w zakresie zaspokajania podstawowych potrzeb, pielęgnację, wspieranie i pomoc w załatwieniu spraw urzędowych oraz usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu.

Całkowity koszt realizacji zadania w 2016 r. wyniósł **160 000 zł** i finansowany był z dotacji Wojewody Zachodniopomorskiego.

Odpłatność klientów za jedną godz. usług wynosiła **23 zł** i była zróżnicowana ze względu na dochód i sytuację życiową klienta.

W ramach realizacji obu powierzonych zadań Stowarzyszenie ATUT zrealizowało:

- projekt „Nie jesteś sam - mobilna usługa dla seniora” - uczestniczyło **25** klientów usług,
- wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego i pomocniczego – na rzecz **13** klientów usług,
- zbiórkę pościeli i odzieży - na rzecz **11** klientów usług.

Zorganizowano również akcje wolontarystyczne: „Sprzątanie grobów” i „Gwiazdka dla seniora”.

Zadania realizowane przez Fundację PRZYSTAŃ w Szczecinku przy ul. Połczyńskiej 2a

Prowadzenie ośrodka wsparcia – Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień” dla osób starszych i niepełnosprawnych

W 2016 r. dotacja Miasta Szczecinek na realizację zadania wyniosła **380 000 zł**.

Decyzję administracyjną na usługi w Domu posiadało **52** seniorów, w tym 44 kobiety i 8 mężczyzn.

W ośrodku wsparcia realizowano:

- stacjonarną usługę opiekuńczą – **6** decyzji,
- terapię zajęciową, wsparcie i aktywizację społeczną z posiłkiem - **25** decyzji,
- terapię zajęciową, wsparcie i aktywizację społeczną – **21** decyzji,
- posiłek – **9** decyzji,
- posiłek z dowozem – **50** decyzji.

Łącznie wydano **12 550** posiłków, w tym w ramach pobytu 3 934 posiłki i 8 616 posiłków z dowozem.

Przez cały rok w DDP promowano i wdrażano ideę aktywnego i zdrowego starzenia się, realizowaną poprzez aktywizację społeczną, promocję i profilaktykę zdrowia oraz edukację. Organizowane były zajęcia z terapii zajęciowej, treningi umiejętności społecznej, zajęcia ruchowe i rekreacyjno-sportowe, spotkania i imprezy o charakterze: religijnym, kulturalnym, rekreacyjnym i sportowym, zajęcia świetlicowe oraz wyjazdy i wycieczki m.in. do Poznania, do Opery Bydgoskiej, Filharmonii Koszalińskiej i Bazyliki Kołobrzeskiej.

W 2016 roku psycholog przeprowadził 10 godz. Warsztatów Rozwoju Osobistego, w których uczestniczyło **48** osób (20 domowników i 28 klubowiczów), a które m.in. miały pomóc seniorom w odnalezieniu w sobie potencjału do zaangażowania się w wolontariat. W DDP rozpoczęto bowiem działania dot. **edukacji wolontarystycznej** wśród seniorów.

W ramach **edukacji cyfrowej** przeprowadzony został dla seniorów kurs komputerowy, funkcjonowała kawiarenka internetowa oraz we wrześniu uruchomiono czytelną cyfrową, w której seniorzy słuchali audiobooków wypożyczonych z Biblioteki Miejskiej.

W minionym roku Fundacja prowadziła **3** Kluby Seniora – „AS”, „AS II” i „Megabajty” – zrzeszające łącznie **61** osób. Odbyło się 156 spotkań klubowych w ramach, których prowadzone były różne formy terapii zajęciowej, Klubowicze brali udział w wybranych imprezach i uroczystościach, wyjazdach i wycieczkach.

Prowadzenie ośrodka wsparcia – Środowiskowy Dom Samopomocy „Walentynka” dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Dom przeznaczony jest dla **50** osób przewlekle psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie. Ośrodek mieści się w przy ul. Wodociągowej 6a i ul. Połczyńskiej 2a.

Prowadzenie środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej, finansowanym z dotacji Wojewody Zachodniopomorskiego, która w minionym roku wyniosła **789 161,19 zł**.

W analizowanym okresie decyzję administracyjną przyznającą miejsce i możliwość korzystania z terapii w ŚDS otrzymało **59** osób tj. 23 kobiety i 36 mężczyzn; średnia frekwencja wynosiła 64,9%.

ŚDS świadczy usługi osobom z zaburzeniami psychicznymi, które wymagają pomocy w celu zwiększenia zaradności i samodzielności życiowej oraz integracji społecznej. W minionym roku domownicy poza uczestnictwem w treningach umiejętności społecznych, korzystali z wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego, m.in. z spotkań indywidualnych, grupowych zajęć psycho-edukacyjnych, warsztatów psychoterapeutycznych oraz treningów meta-poznawczych. Jednocześnie domownicy organizowali spotkania, uroczystości, imprezy o różnym charakterze, brali udział w wydarzeniach organizowanych przez inne placówki oraz uczestniczyli w wycieczkach, wyjazdach i wyjściach turystycznych, sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych.

W ramach aktywizacji zawodowej pensjonariuszy: **7** osób systematycznie uczestniczyło w praktykach zawodowych organizowanych przez Fundację im. S. Karłowicza w Juchowie, których rezultatem jest zatrudnienie **1** osoby na pełny etat w tej Fundacji, a **8** osób uczestniczyło w comiesięcznych spotkaniach Klubu Aktywnego Poszukiwania Pracy.

Ważnym aspektem rehabilitacji społecznej domowników były cyklicznie spotkania z ich rodzinami i opiekunami oraz wspólne zajęcia z młodzieżą i dziećmi, które były okazją do nawiązywania nowych, pozytywnych relacji społecznych, do nabycia umiejętności dostosowania się do norm i zasad panujących w grupie, a jednocześnie okazją do zmiany wizerunku osoby zaburzonej psychicznie w świadomości młodych osób.

Fundacja pozyskała w 2016 roku dodatkowe środki finansowe, z których prowadziła **3** projekty: „Trenujemy razem IV”, „Integracja przez taniec III”, „Praktyki zawodowe organizowane przez Fundację im. S. Karłowicza w Juchowie”, a ich realizacja stymulowała osoby chore do aktywności społecznej i fizycznej, kształtowała postawy prozdrowotne oraz pozwoliła na przełamywanie własnych słabości, lęków i ograniczeń wynikających z niepełnosprawności.

W 2016 r. w ramach standaryzacji ŚDS – utworzono dodatkową toaletę w ośrodku przy ul. Wodociągowej, wydano na ten cel **23 530,19 zł** pochodzące z budżetu Wojewody Zachodniopomorskiego.

DODATKI MIESZKANIOWE

W 2016 roku z dodatku mieszkaniowego skorzystało **987** gospodarstw domowych (2014 r. - 848, 2015 r. – 1077), w tym 72 po raz pierwszy, wypłacono **9 110** świadczeń na kwotę **2 198 834,75 zł**. Przyjęto i rozpatrzono **1 630** wniosków, w tym 33,68% wniosków zostało złożonych przez rodziny korzystające jednocześnie z pomocy społecznej. Dodatki mieszkaniowe stanowią **6,64%** ogółu świadczeń wypłaconych z budżetu MOPS.

Średnia wysokość dodatku mieszkaniowego w podziale na poszczególne zasoby za lata 2014-2016.

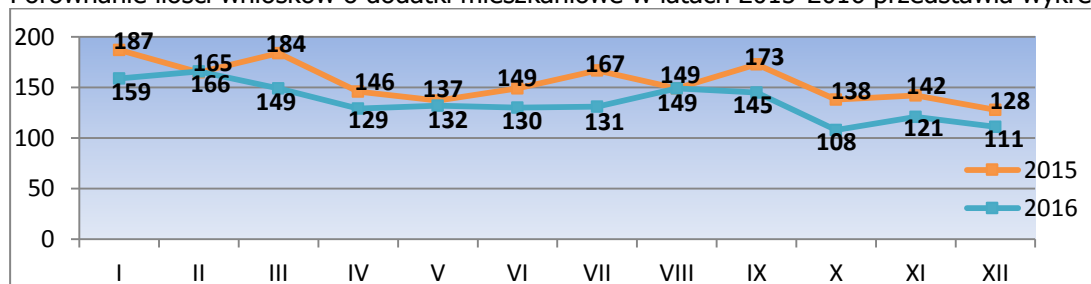
Lp.	Zasoby	2014 r.	2015 r.	2016 r.
1.	Mieszkaniowy zasób gminy (w tym TBS)	296 zł	294 zł	286 zł
2	Mieszkania spółdzielcze	185 zł	178 zł	174 zł
3	Wspólnoty mieszkaniowe	195 zł	188 zł	182 zł
4	Mieszkania prywatne	312 zł	319 zł	332 zł
5	Zakładowe i inne	256 zł	242 zł	276 zł

Łącznie wydano **1 919** decyzji administracyjnych, w tym **97** decyzji odmownych. Na okoliczność porównania danych zawartych we wnioskach z faktyczną sytuacją wnioskodawcy przeprowadzono **154** wywiady środowiskowe, co stanowi 9,45% rozpatrzonych wniosków.

W związku z nieprawdziwymi danymi zawartymi we wnioskach w 8 przypadkach wznowiono postępowania administracyjne, które zakończyły się podwójnym zwrotem nienależnie pobranego świadczenia.

Z powodu nieopłacania różnicy między dodatkiem, a czynszem wstrzymano **190** decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy.

Porównanie ilości wniosków o dodatki mieszkaniowe w latach 2015-2016 przedstawia wykres:



DODATKI ENERGETYCZNE

Dodatek energetyczny przyznawany jest odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, tj. osobie, która posiada prawo do dodatku mieszkaniowego oraz jest jednocześnie stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej. Wysokość dodatku wynosi:

- dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną – 11,09 zł, od 01.05.2016 r. **11,29 zł**
- dla rodzin składających się z 2 do 4 osób – 15,40 zł, od 01.05.2016 r. **15,68 zł**
- dla gospodarstwa składającego się, z co najmniej 5 osób – 18,48 zł, od 01.05.2016 r. **18,81 zł**

W 2016 roku przyjęto **614** wniosków; wydano **615** decyzji administracyjnych, w tym 20 odmawiających dodatku, wypłacono **3 609** świadczeń na łączną kwotę **51 458,58 zł**.

Z dodatku skorzystały **404** rodziny tj. 41% w stosunku do liczby pobierających dodatek mieszkaniowy.

Kwoty wypłaconych dodatków energetycznych w podziale na gospodarstwa domowe.

Lp.	Gospodarstwo domowe	Kwota w zł
1.	Prowadzone przez osobę samotną	15 632,77
2	Składające się z 2 do 4 osób	27 976,76
3	Składające się, z co najmniej 5 osób	7 849,05

ŚWIADCZENIA RODZINNE I ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW ORAZ ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE (500+)

W 2016 roku:

- **2 534** rodzin skorzystało ze świadczeń rodzinnych (2014 r. – 2 487, 2015 r. - 2 376)
- **41** osób pobrało zasiłek dla opiekuna (2014 r. - 66, 2015 r. – 52)
- **2 435** rodzin skorzystało ze świadczenia wychowawczego (500+).

Łącznie na świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów, świadczenia wychowawcze oraz składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne wydatkowano kwotę **24 254 240 zł**, co stanowiło 69,5% ogółu wypłaconych świadczeń z budżetu Ośrodka.

Kwota odzyskanych świadczeń nienależnie pobranych za 2016 rok to:

- 15 209 zł z tytułu wypłaconych świadczeń rodzinnych,
- 690 zł z tytułu wypłaconych zasiłków dla opiekunów,
- 5 493 zł z tytułu wypłaconych świadczeń wychowawczych.

Wydatki na poszczególne świadczenia, w tym pomniejszone o kwotę przekroczenia dochodu rodziny ustalane tzw. Metodą „złotówka za złotówkę”, przedstawia poniższa tabela.

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba wypłaconych świadczeń
Zasiłki rodzinne	2 348 580	21 032
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	1 068 397	8 152
- urodzenia dziecka	139 561	153
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	103 249	263
- samotnego wychowywania dziecka	257 560	1 365
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	154 166	1 596
- rozpoczęcia roku szkolnego	130 304	1 634
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	10 218	106
- wychowywania dziecka rodzinie wielodzietnej	273 339	3 035
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	274 000	274
Świadczenie rodzicielskie	968 719	1 045
Świadczenia opiekuńcze, w tym:	4 299 507	15 976
- zasiłek pielęgnacyjny	2 145 213	14 021
- świadczenie pielęgnacyjne	1 904 463	1 474
- specjalny zasiłek opiekuńczy	249 831	481
Składki na ubezpieczenie:	550 226	2 293
- emerytalno-rentowe	485 261	1 585
- zdrowotne	64 965	708
Zasiłek dla opiekuna	231 123	446
Składki na ubezpieczenie:	43 826	450
- emerytalno-rentowe	34 107	241
- zdrowotne	9 719	209
Świadczenie wychowawcze (500+)	14 469 862	29 052

Analiza wypłaconych świadczeń rodzinnych wykazała znaczący wzrost wydatków w stosunku do roku 2015 tj. o kwotę **1 959 891 zł**. Zwiększyła się również znacząco liczba rodzin, które skorzystały ze świadczeń rodzinnych w 2016 roku w stosunku do roku ubiegłego tj. o **158 rodzin**.

Tak znaczny wzrost wydatków na wypłatę świadczeń rodzinnych spowodowany jest wypłatami od stycznia b.r. nowego świadczenia rodzinnego - świadczenia rodzicielskiego oraz tym, że beneficjentami świadczeń rodzinnych stały się osoby, które do tej pory nie ubiegały się o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych, a powzięły informację o takiej możliwości ubiegając się o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego (500+).

Wzrost wydatków w stosunku do roku ubiegłego nastąpił we wszystkich świadczeniach wypłacanych na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Rok 2016 wprowadził kolejne, istotne zmiany dotyczące ustalania prawa do świadczeń rodzinnych tj.:

- a) ustalanie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego rodzinom, w których dochód na osobę przekroczył kryterium dochodowe na osobę, świadczenia pomniejszane są o kwotę przekroczenia kryterium,
- b) do katalogu świadczeń rodzinnych wprowadzono świadczenie rodzicielskie,
- c) nałożono na organy realizujące świadczenia rodzinne konieczności samodzielnego pozyskiwania informacji o dochodach podlegających opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych każdego członka rodziny, informacji o wieku i stanie cywilnym członków rodziny, o wysokości składek na ubezpieczenie zdrowotne, informacji o zgłoszeniu do ubezpieczeń społecznych,
- d) umożliwiono składanie wniosków drogą elektroniczną,
- e) wejście w życie z dniem 1 września 2016 r. znowelizowanych przepisów ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty, które objęły między innymi zmiany w zakresie obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego, spowodowały konieczność wszczęcia postępowań administracyjnych zmierzających do pozbawienia prawa 81 dzieci urodzonych w 2011 r. do przyznanego wcześniej dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia rocznego przygotowania przedszkolnego w roku szkolnym 2016/2017, aby nie dopuścić do wypłaty we wrześniu 2016 r. nienależnych już świadczeń.

W marcu 2016 r. Óśrodkowi powierzono kolejne zadanie tj. realizację ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, w ramach rządowego programu „Rodzina 500 plus”.

Realizacja zadania wiązała się z koniecznością zmiany organizacji pracy i zwiększenia zatrudnienia w celu zapewnienia sprawnej obsługi ok. 2 500 interesantów.

Przyjmowanie wniosków o świadczenie wychowawcze rozpoczęło się od dnia 1 kwietnia 2016 r. i do końca roku zostało złożonych łącznie **2 796** wniosków.

Wzrost liczby świadczeniobiorców, konieczność pozyskiwania danych z systemów centralnych, rozbudowana sprawozdawczość, rozmiijające się okresy zasiłkowe dla świadczeń rodzinnych i świadczenia wychowawczego generują wzrost kosztów obsługi zadania, w tym powodują konieczność dostosowania zatrudnienia do ilości realizowanych zadań, tak aby zapewnić sprawną obsługę interesantów oraz prawidłowość prowadzonych postępowań administracyjnych o ustalenie prawa do świadczeń.

ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO I POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

ROK	Wydatki w zł	Liczba wypłaconych świadczeń	Liczba rodzin
2016	2 496 583	6 177	365
2015	2 678 691	6 880	401
2014	2 585 301	6 779	406

W okresie od stycznia do grudnia 2016 r. **365 rodzin** skorzystało ze świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

W 2016 roku prowadzono działania wynikające z przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w stosunku do **614** dłużników alimentacyjnych. Skutkiem prowadzonych działań było:

- przekazanie komornikowi sądowemu **117** informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego,
- zobowiązanie **24** dłużników do zarejestrowania się w Powiatowy Urząd Pracy, jako osoby bezrobotne albo poszukujące pracy,
- w stosunku do **33** dłużników poinformowanie Powiatowy Urząd Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej,
- wszczęcie **44** postępowań dotyczących uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- wydanie **34** decyzje o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- wydanie **13** decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- **37** wniosków skierowanie do prokuratury o ściganie dłużników za uporczywe uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego,
- skierowanie **20** wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika,
- skierowanie **2** wnioski o zwrot zatrzymanego prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego,
- w stosunku do **44** nowych dłużników alimentacyjnych przekazanie do Biur Informacji Gospodarczej informacji o wysokości zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń.

W 2016 roku **kwota zwrotu** przez dłużników alimentacyjnych wyniosła:

- z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – **389 820,15 zł**, w tym **197 822,84 zł** stanowią odsetki ustawowe za opóźnienie,
- z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych – **65 637,58 zł**.

Uchwały i zarządzenia

W 2016 r. Dyrektor MOPS wydała łącznie **62** zarządzenia, w tym **42** dotyczące organizacji pracy Ośrodka i **20** zarządzeń finansowych.

W zakresie organizacji pracy Ośrodka określono m.in. zasady korzystania z poczty elektronicznej i postępowanie z korespondencją wpływającą drogą elektroniczną; wzory i terminy sprawozdawczości wewnętrznej oraz postępowanie przy przyznawaniu usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Wprowadzono nowe zarządzenia dotyczące organizacji Noclegowni MOPS oraz Schroniska dla osób bezdomnych „Zacisze”; „Polityki rachunkowości” oraz Regulamin przydziału środków ochrony indywidualnej, środków higieny osobistej, odzieży i obuwia roboczego oraz wypłaty ekwiwalentu pieniężnego za pranie, konserwację i naprawę odzieży i obuwia roboczego oraz środków ochrony indywidualnej dla pracowników i osób wykonujących pracę na innej podstawie niż stosunek pracy.

Jednocześnie zmieniono Regulaminy pracy, wynagradzania, organizacyjny, Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych oraz Instrukcję kancelaryjną, Kontrolę zarządczą i System komunikacji wewnętrznej, „Regulamin przeprowadzania wewnętrznych kontroli oraz kontroli zadań zleconych do realizacji innym podmiotom”; jak również zasady zwrotu kosztów zakupu okularów korygujących wzrok oraz zasady prowadzenia dokumentacji przez pracownika socjalnego.

W 2016 r. uchwałą Rady Miasta Szczecinek wyznaczono MOPS w Szczecinku na realizatora zadań z zakresu świadczenia wychowawczego oraz w związku ze zmianami nazw placówek przeznaczonych dla osób bezdomnych uchwalono zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w Schronisku dla osób bezdomnych „Zacisze”. Wynikiem powyższych uchwał była dwukrotna zmiana Statutu Ośrodka.

Za zgodą Rady Miasta Szczecinek oraz Rady Miasta i Gminy Borne Sulinowo w dniu 23.09.2016 r. zawarto Porozumienie na mocy, którego mieszkańcy Miasta i Gminy Borne Sulinowo mogą być kierowani do Środowiskowego Domu Samopomocy „Walentyńka” w Szczecinku.

W 2016 r. radni dwukrotnie zajmowali się przepisami w zakresie usług opiekuńczych:

- uchwała Nr XXIV/216/2016 z 16.05.2016 r. w/s zmiany szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze w formie usług domowych i pielęgnacyjnych oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz trybu ich pobierania,
- uchwała Nr XXXIV/314/2016 z 19.12.2016 r. w/s szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz trybu ich pobierania.

Kontrole

W 2016 roku Ośrodek został poddany **pięciu** kontrolom.

Szczecinecki SANEPID kontrolował warunki sanitarne w Schronisku dla osób bezdomnych „Zacisze” i Noclegowni MOPS.

Inspektor Pracy Oddziału Koszalińskiego Okręgowego Inspektoratu Pracy Szczecin kontrolował przestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy na wybranych stanowiskach pracy pracowników obsługi oraz ocenę ryzyka zawodowego.

Pracownicy Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie oraz Delegatury w Koszalinie przeprowadzili 2 kontrole:

- kompleksową kontrolę sposobu realizacji przez Miasto Szczecinek zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- kontrolę planową w trybie zwykłym prawidłowości wydatkowania i rozliczania dotacji celowej otrzymanej w 2015 r. na:
 - Środowiskowy Dom Samopomocy,
 - świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, przeznaczonej na świadczenia z FA.

W Ośrodku przeprowadzono **19** kontroli wewnętrznych, które dotyczyły m.in.:

- sporządzania oceny kontraktów socjalnych,
- rejestru rozliczeń budżetu pracowników socjalnych,

- przyznania jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia się dziecka,
- przeprowadzania aktualizacji wywiadu środowiskowego w stosunku do osób uprawnionych do pobierania zasiłku dla opiekuna,
- zgłaszania zadłużenia dłużników alimentacyjnych do biur informacji gospodarczej,
- postępowań administracyjnych zmierzających do uznania dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
- dokumentowania zadań realizowanych przez Partnerstwo Lokalne „Wspólnie”.

Kontrola wewnętrzna w zakresie księgowości i organizacji Ośrodka obejmowała m.in.:

- prowadzenie akt osobowych pracowników; wprowadzanie danych do komputerowej bazy danych programu kadrowego oraz realizację profilaktycznej opieki lekarskiej,
- prowadzenie kancelarii Ośrodka,
- wykonanie sprawozdań budżetowych w zakresie wydatków Ośrodka,
- prowadzenie ewidencji klientów Ośrodka w zakresie ubezpieczeń społecznych rejestrowanych w systemie Płatnik.

Decyzje, odwołania, zażalenia

W 2016 roku Ośrodek wydał łącznie **16 878 decyzji** administracyjnych, w tym dotyczących:

- pomocy społecznej – **7 731**,
- świadczeń rodzinnych – **3 159**,
- świadczenia wychowawczego – **2 823**,
- świadczeń z funduszu alimentacyjnego – **631**,
- dodatków mieszkaniowych – **1 919**,
- dodatków energetycznych – **615**.

W ciągu 2016 roku **75** osób odwołało się od **100** decyzji administracyjnych. Na poziomie Ośrodka rozpatrzono **12** spraw, w tym:

Decyzje MOPS dot. złożonych odwołań	Pomoc społeczna	Dodatki mieszkaniowe	Świadczenia rodzinne	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	Świadczenie wychowawcze
Po ponownym rozpatrzeniu przyznano świadczenia	4	-	1	-	1
Po ponownym rozpatrzeniu umorzono postępowania	-	-	-	2	-
Po ponownym rozpatrzeniu uchylono decyzję	-	-	-	2	-

- w **1** przypadku klient anulował odwołanie,
- w **1** przypadku zgon klientki.

Pozostałe odwołania przesłano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie, w tym:

Decyzje SKO dot. złożonych odwołań	Pomoc społeczna	Dodatki mieszkaniowe	Świadczenia rodzinne	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	Świadczenie wychowawcze
Utrzymać w mocy	27	5	6	4	13
Uchylono decyzję*	-	-	-	-	-
Uchylono decyzję w całości i przyznano świadczenie	-	-	-	-	2
Uchylono decyzję i umorzono postępowanie	1	-	-	1	-
W trakcie rozpatrzenia	1	-	3	5	1
Odwołanie wniesiono po terminie	1	-	-	1	-

- w **11** przypadkach decyzja została uchylona przez SKO i przekazana do ponownego rozpatrzenia – po ponownym rozpatrzeniu MOPS przyznał świadczenia,
- w **1** przypadku decyzja została uchylona przez SKO i przekazana do ponownego rozpatrzenia – zgon klientki,
- w **4** przypadkach decyzja została uchylona przez SKO i przekazana do ponownego rozpatrzenia – po ponownym rozpatrzeniu MOPS odmówił świadczenia,
- w **1** przypadku decyzja została uchylona przez SKO i przekazana do ponownego rozpatrzenia – decyzja podtrzymana przez MOPS.

Skargi i wnioski

W 2016 roku złożono **6** skarg. W **3** przypadkach stwierdzono bezzasadność skarg, jedną ze skarg uznano za częściowo zasadną. W dwóch przypadkach skargi przekazano wg właściwości.

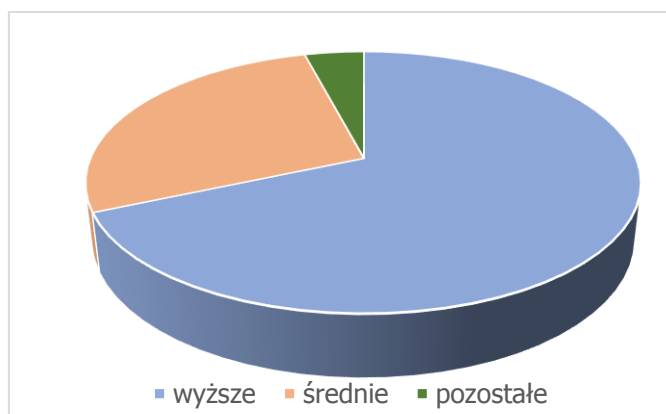
Przedmiot skargi/wniosku	Ilość wniesionych i rozpatrzonych skarg/wniosków
Pomoc społeczna	2
Świadczenia rodzinne	1
Działalność i organizacja pracy Ośrodka	3

Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej

Liczba etatów i wykształcenie

Lp	Zadania organizacyjne	Liczba etatów
1	Ośrodek pomocy społecznej	57,50
2	Dodatki mieszkaniowe	3
3	Świadczenia rodzinne i świadczenie wychowawcze	9,50
4	Fundusz alimentacyjny i postępowanie wobec dłużników	6
5	Noclegownia	1
Ogółem		77

Lp	Rodzaj wykształcenia	Liczba osób	%
1	wyższe	54	69%
2	średnie	21	27%
3	pozostałe	3	4%



W ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy:

- w okresie od marca do listopada 2016 r. **17 osób** wykonywało **prace społecznie-użyteczne na rzecz MOPS**, prace obejmowały m.in. sprzątanie pomieszczeń biurowych, pomoc w roznoszeniu korespondencji, czynności gospodarcze i obsługę Punktu Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym. Łącznie na rzecz Ośrodka wykonano **3.265 godz.** Prace społecznie-użyteczne to instrument rynku pracy - skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, jednocześnie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Za wykonywaną pracę bezrobotnemu w 2016 r. przysługiwało świadczenie w wysokości 8,10 zł za godzinę.
- w ramach **robót publicznych** zatrudnione były **3 osoby** w okresach:
 - maj – lipiec 2016 r.
 - sierpień – grudzień 2016 r.
 - październik – styczeń 2016/2017
- w ramach **prac interwencyjnych** zatrudniona była **1 osoba** od marca do września 2016 r.

Szkolenie

W 2016 roku **56** pracowników uczestniczyło w **40** szkoleniach dotyczących min. pracy socjalnej z rodziną, przeciwdziałaniu przemocy, integracji osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, pracy z trudnym klientem, osobami uzależnionymi od substancji psychoaktywnych, postaw pracowników socjalnych wobec agresywnego klienta, nowelizacji ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, przyznawania i wypłaty świadczeń rodzicielskich, zmian w ustawie o świadczeniach rodzinnych, elektronicznej obsługi świadczeń, zamówień publicznych.

SPRAWOZDANIA FINANSOWE
POZOSTAŁA DZIAŁAŃ (R.85295) ZADANIA WŁASNE

LP	NAZWA	PLAN	WYKONANIE	%
				(4:3)
1	2	3	4	5
1	NOCLEGOWNIA	130 760,00	127 658,94	97,63%
	§ 3020 Wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	520,00	480,00	92,31%
	§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	70 594,00	70 593,36	100,00%
	§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	4 500,00	4 260,20	94,67%
	§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	12 973,00	12 972,28	99,99%
	§ 4120 Składki na Fundusz Pracy	112,00	111,48	99,54%
	§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	21 928,00	21 928,00	100,00%
	§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	2 000,00	2 000,00	100,00%
	§ 4260 Zakup energii	14 400,00	11 980,69	83,20%
	§ 4300 Zakup usług pozostałych	2 239,00	2 239,00	100,00%
	§ 4410 Podróże służbowe krajowe	400,00	0,00	0,00%
	§ 4440 Odpis na ZFŚS	1 094,00	1 093,93	99,99%
2	WOLONTARIAT W OPS I AKTYWIZACJA SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ	21 028,00	20 145,47	95,80%
	§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	4 700,00	4 024,87	85,64%
	§ 4300 Zakup usług pozostałych	16 328,00	16 120,60	98,73%
3	POSIŁEK DLA POTRZEBUJĄCYCH	785 516,00	785 516,00	100,00%
	§ 3110 Świadczenia społeczne	785 516,00	785 516,00	100,00%
4	PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	12 520,00	10 578,60	84,49%
	§ 3110 Świadczenia społeczne	12 520,00	10 578,60	84,49%
5	ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY	64 492,00	64 490,38	100,00%
	§ 3020 Wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	260,00	260,00	100,00%
	§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	49 263,00	49 262,77	100,00%
	§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	3 458,00	3 457,23	99,98%
	§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	8 956,00	8 955,57	100,00%
	§ 4120 Składki na Fundusz Pracy	1 272,00	1 271,88	99,99%
	§ 4410 Podróże służbowe krajowe	189,00	189,00	100,00%
	§ 4440 Odpis na ZFŚS	1 094,00	1 093,93	99,99%
6	PROJEKT SAMODZIELNI	15 000,00	11 960,00	79,73%
	§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	6 000,00	5 070,00	84,50%
	§ 4300 Zakup usług pozostałych	9 000,00	6 890,00	76,56%
	OGÓŁEM	1 029 316,00	1 020 349,39	99,13%

SPRAWOZDANIA FINANSOWE
POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ (R.85295) ZADANIA WŁASNE

ROZDZIAŁ/§ WYDATKÓW	ZADANIA WŁASNE UM		ZADANIA WŁASNE UW		ZADANIA ZLECONE UW		Program EFS WUP		ZADANIA OGÓŁEM	
	PLAN	WYKONANIE	PLAN	WYKONANIE	PLAN	WYKONANIE	PLAN	WYKONANIE	PLAN	WYKONANIE
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
85154 PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI	41 161,00	41 040,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41 161,00	41 040,62
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	1 505,00	1 491,45							1 505,00	1 491,45
§ 4120 Składki na FP	216,00	211,96							216,00	211,96
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	8 650,00	8 650,00							8 650,00	8 650,00
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	6 470,00	6 458,92							6 470,00	6 458,92
§ 4300 Zakup usług pozostałych	24 320,00	24 228,29							24 320,00	24 228,29
85195 OCHRONA ZDROWIA	0,00	0,00	0,00	0,00	5 000,00	4 970,00	0,00	0,00	5 000,00	4 970,00
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników					3 530,00	3 524,69			3 530,00	3 524,69
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne					613,00	611,26			613,00	611,26
§ 4120 Składki na FP					87,00	86,05			87,00	86,05
§ 4300 Zakup usług pozostałych					770,00	748,00			770,00	748,00
RAZEM DZIAŁY 851	41 161,00	41 040,62	0,00	0,00	5 000,00	4 970,00	0,00	0,00	46 161,00	46 010,62
85203 OŚRODKI WSPARCIA	106 000,00	104 061,03							106 000,00	104 061,03
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	557,00	554,80							557,00	554,80
§ 4120 Składki na FP	79,00	78,57							79,00	78,57
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	3 207,00	3 207,00							3 207,00	3 207,00
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	8 814,00	8 813,37							8 814,00	8 813,37
§ 4260 Zakup energii	21 019,00	19 518,59							21 019,00	19 518,59
§ 4300 Zakup usług pozostałych	72 324,00	71 888,70							72 324,00	71 888,70
85206 WSPIERANIE RODZINY	483 500,00	479 739,82	56 575,00	56 575,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540 075,00	536 314,82
§ 3020 Wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń	932,00	847,00							932,00	847,00
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	93 131,00	93 131,00	56 575,00	56 575,00					149 706,00	149 706,00

§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	10 200,00	10 200,00							10 200,00	10 200,00
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	27 600,00	27 600,00							27 600,00	27 600,00
§ 4120 Składki na FP	3 920,00	3 920,00							3 920,00	3 920,00
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	3 684,00	3 684,00							3 684,00	3 684,00
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	3 300,00	452,08							3 300,00	452,08
§ 4300 Zakup usług pozostałych	500,00	0,00							500,00	0,00
§ 4330 Zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek	335 977,00	335 976,47							335 977,00	335 976,47
§ 4410 Podróże służb. krajowe	200,00	128,00							200,00	128,00
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	3 556,00	3 555,27							3 556,00	3 555,27
§ 4700 Szkolenia pracowników	500,00	246,00							500,00	246,00
85211 ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE (500+)	0,00	0,00	0,00	0,00	14 801 681,00	14 765 741,40	0,00	0,00	14 801 681,00	14 765 741,40
§ 3110 Świadczenia społeczne					14 505 648,00	14 469 861,98			14 505 648,00	14 469 861,98
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników					121 136,00	121 136,00			121 136,00	121 136,00
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne					21 493,00	21 493,00			21 493,00	21 493,00
§ 4120 Składki na FP					2 337,00	2 337,00			2 337,00	2 337,00
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe					4 621,00	4 620,80			4 621,00	4 620,80
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia					38 083,00	37 931,00			38 083,00	37 931,00
§ 4270 Zakup usług remontowych					30 000,00	30 000,00			30 000,00	30 000,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych					71 567,00	71 567,00			71 567,00	71 567,00
§ 4360 Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych					2 425,00	2 425,00			2 425,00	2 425,00
§ 4410 Podróże służbowe krajowe					115,00	114,40			115,00	114,40
§ 4440 Odpisy na ZFŚS					3 206,00	3 205,22			3 206,00	3 205,22
§ 4700 Szkolenia pracowników					1 050,00	1 050,00			1 050,00	1 050,00
85212 ŚWIADCZ. RODZ. ORAZ SKŁADKI NA UBEZP. EMERYT. I RENT. Z UBEZP. SPOŁECZ.	200 000,00	200 000,00	0,00	0,00	12 792 417,00	12 548 238,61	0,00	0,00	12 992 417,00	12 748 238,61
§ 3110 Świadczenia społeczne					11 911 065,00	11 669 518,70			11 911 065,00	11 669 518,70

§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	166 960,00	166 960,00			258 764,00	258 764,00			425 724,00	425 724,00
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne					31 791,00	31 791,00			31 791,00	31 791,00
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	28 950,00	28 950,00			571 040,00	568 408,21			599 990,00	597 358,21
§ 4120 Składki na FP	4 090,00	4 090,00			5 284,00	5 284,00			9 374,00	9 374,00
§ 4440 Odpisy na ZFŚS					14 473,00	14 472,70			14 473,00	14 472,70
85213 SKŁADKI ZDROWOTNE	0,00	0,00	149 829,00	142 992,25	77 202,00	74 684,07	0,00	0,00	227 031,00	217 676,32
§ 4130 Składki na ubezpieczenia społeczne			149 829,00	142 992,25	77 202,00	74 684,07			227 031,00	217 676,32
85214 ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI SPOŁECZNE	1 854 484,00	1 721 023,37	1 110 000,00	977 372,85	0,00	0,00	0,00	0,00	2 964 484,00	2 698 396,22
§ 3110 Świadczenia społeczne	1 027 408,00	1 027 407,19	1 110 000,00	977 372,85					2 137 408,00	2 004 780,04
§ 4330 Zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek	827 076,00	693 616,18							827 076,00	693 616,18
85215 DODATKI MIESZKANIOWE	2 681 000,00	2 474 778,16	0,00	0,00	54 272,71	52 487,75	0,00	0,00	2 735 272,71	2 527 265,91
§ 3020 Wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń	260,00	260,00							260,00	260,00
§ 3110 Świadczenia społeczne	2 394 980,00	2 198 834,75			53 208,53	51 458,58			2 448 188,53	2 250 293,33
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	141 023,00	141 023,00			1 064,18	1 029,17			142 087,18	142 052,17
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	9 000,00	9 000,00							9 000,00	9 000,00
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	25 051,00	25 051,00							25 051,00	25 051,00
§ 4120 Składki na FP	1 835,00	1 835,00							1 835,00	1 835,00
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	30 000,00	27 510,26							30 000,00	27 510,26
§ 4260 Zakup energii	24 000,00	18 436,67							24 000,00	18 436,67
§ 4280 Zakup usług zdrowotnych	350,00	340,00							350,00	340,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych	40 627,00	40 627,00							40 627,00	40 627,00
§ 4360 Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych	6 991,00	4 978,34							6 991,00	4 978,34
§ 4410 Podróże służbowe krajowe	500,00	500,00							500,00	500,00
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	5 383,00	5 382,14							5 383,00	5 382,14
§ 4700 Szkolenia pracowników	1 000,00	1 000,00							1 000,00	1 000,00
85216 ZASIŁKI STAŁE	0,00	0,00	1 960 000,00	1 894 789,37	0,00	0,00	0,00	0,00	1 960 000,00	1 894 789,37
§ 3110 Świadczenia społeczne			1 960 000,00	1 894 789,37					1 960 000,00	1 894 789,37

85219 OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	3 175 016,00	3 162 319,10	686 702,00	679 288,94	20 446,00	20 445,72	0,00	0,00	3 882 164,00	3 862 053,76
§ 3020 Wydatki osobowe nie zalicz. do wynagrodzeń	6 630,00	5 990,00							6 630,00	5 990,00
§ 3110 Świadczenia społeczne	6 000,00	6 000,00			20 143,57	20 143,57			26 143,57	26 143,57
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	1 758 100,00	1 754 851,74	686 702,00	679 288,94	302,43	302,15			2 445 104,43	2 434 442,83
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	176 866,00	176 865,76							176 866,00	176 865,76
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	434 300,00	429 928,68							434 300,00	429 928,68
§ 4120 Składki na FP	54 000,00	52 014,89							54 000,00	52 014,89
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	13 210,00	13 209,32							13 210,00	13 209,32
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	111 020,00	111 019,78							111 020,00	111 019,78
§ 4260 Zakup energii	33 969,00	32 468,36							33 969,00	32 468,36
§ 4270 Zakup usług remontowych	273 318,00	273 317,47							273 318,00	273 317,47
§ 4280 Zakup usług zdrowotnych	5 975,00	5 975,00							5 975,00	5 975,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych	123 550,00	123 549,31							123 550,00	123 549,31
§ 4360 Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych	6 940,00	6 922,83							6 940,00	6 922,83
§ 4410 Podróże służb. krajowe	2 400,00	2 379,60							2 400,00	2 379,60
§ 4430 Różne opłaty i składki	5 450,00	5 441,36							5 450,00	5 441,36
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	56 425,00	56 424,86							56 425,00	56 424,86
§ 4480 Podatek od nieruchomości	14 464,00	14 464,00							14 464,00	14 464,00
§ 4520 Opłaty na rzecz budżetu Samorządu Terytorialnego	1 147,00	1 146,25							1 147,00	1 146,25
§ 4610 Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	2 200,00	1 838,99							2 200,00	1 838,99
§ 4700 Szkolenia pracowników	10 751,00	10 750,30							10 751,00	10 750,30
§ 6060 Wydatki na zakup inwestycji jednostek budżetowych	78 301,00	77 760,60							78 301,00	77 760,60
85295 POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	243 800,00	234 833,39	785 516,00	785 516,00	2 600,00	2 600,00	0,00	0,00	1 031 916,00	1 022 949,39
§ 3020 Wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń	780,00	740,00							780,00	740,00
§ 3110 Świadczenia społeczne	12 520,00	10 578,60	785 516,00	785 516,00	2 600,00	2 600,00			800 636,00	798 694,60
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	119 857,00	119 856,13							119 857,00	119 856,13
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	7 958,00	7 717,43							7 958,00	7 717,43
§ 4110 Składki na ubez. społ.	21 929,00	21 927,85							21 929,00	21 927,85

§ 4120 Składki na FP	1 384,00	1 383,36							1 384,00	1 383,36
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	27 928,00	26 998,00							27 928,00	26 998,00
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	6 700,00	6 024,87							6 700,00	6 024,87
§ 4260 Zakup energii	14 400,00	11 980,69							14 400,00	11 980,69
§ 4300 Zakup usług pozostałych	27 567,00	25 249,60							27 567,00	25 249,60
§ 4410 Podróże służb. krajowe	589,00	189,00							589,00	189,00
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	2 188,00	2 187,86							2 188,00	2 187,86
RAZEM DZIAŁY 852	8 743 800,00	8 376 754,87	4 748 622,00	4 536 534,41	27 748 618,71	27 464 197,55	0,00	0,00	41 241 040,71	40 377 486,83
85395 EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY	49 700,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49 700,00	0,00
§ 3110 Świadczenia społeczne	49 700,00	0,00							49 700,00	0,00
RAZEM DZIAŁ 853	49 700,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49 700,00	0,00
RAZEM DZIAŁY 851, 852, 853	8 834 661,00	8 417 795,49	4 748 622,00	4 536 534,41	27 753 618,71	27 469 167,55	0,00	0,00	41 336 901,71	40 423 497,45

Rozliczenie wydatków na zadania inwestycyjne, finansowane ze środków Budżetu Miasta w 2016 r.

LP	Tytuł zadania	Okres realizacji	Wydatki poniesione do końca roku 2015	Wydatki poniesione w roku 2016	Wydatki do poniesienia w latach następnych	Opis zrealizowanego zadania
1.	Zakup centrali telefonicznej	XII 2016	0,00	6 100,80	0,00	zakup gotowego produktu
2.	Zakup zestawów komputerowych – 11 sztuk	XII 2016	0,00	30 604,86	0,00	zakup gotowego produktu
3.	Zakup notebook – 2 sztuki	XII 2016	0,00	4 573,14	0,00	zakup gotowego produktu
4.	Licencja „Microsoft Office Home”– 13 stanowisk	XII 2016	0,00	13 111,80	0,00	zakup gotowego produktu
5.	Zakup systemu E-Kancelaria	XII 2016	0,00	23 370,00	0,00	zakup gotowego produktu
	OGÓŁEM:	x	0,00	77 760,60	0,00	X

W/w wydatki zrealizowane zostały w Rozdziale 85219 § 6060.

1. Przeniesienie części zadań i uruchomienie ich obsługi w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. Koszalińskiej 89.
2. Przeprowadzenie II etapu zamówienia publicznego na wykonanie Remontu budynku MOPS przy ul. Koszalińskiej 89 tj. remontu elewacji.
3. Remont pomieszczeń biurowych przy ul. Wiejskiej 4 w celu wyodrębnienia i wyposażenia pokoju do organizacji spotkań zespołowych oraz pokoju przyjaznego do prowadzenia pracy z klientami pomocy społecznej, a także pokoju dla pracowników wprowadzających.
4. Opracowanie nowych przepisów wewnętrznych lub zmian w obowiązujących zarządzeniach, wynikających z wprowadzonego z dniem 02.01.2017 r. nowego kanonu kancelaryjno-archiwalnego.
5. Wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentacji.
6. Przeprowadzenie reorganizacji pracy służb socjalnych poprzez rozdzielenie świadczeń pomocy społecznej od pracy socjalnej z wykorzystaniem środków z pilotażowego programu realizowanego przez Ministerstwo Rodziny, Pacy i Polityki Społecznej.
7. Opracowanie procedur świadczenia usługi w formie użyczenia sprzętu rehabilitacyjnego i pielęgnacyjnego.
8. Pozyskanie środków i realizacja programu na rzecz integracji osób i rodzin zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym ukierunkowanego na aktywizację społeczno-zawodową wykorzystującą instrumenty aktywizacji edukacyjnej, społecznej i zawodowej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
9. Standaryzacja placówek dla osób bezdomnych.
10. Działania na rzecz utworzenia mieszkań wspomaganych na potrzeby starszych i niepełnosprawnych mieszkańców Szczecinka.
11. Przeprowadzenie diagnozy problemów społecznych Miasta Szczecinek, która będzie podstawą do tworzenia kolejnych programów i strategii działania w tym zakresie.
12. Działania doskonalące wewnętrzną organizację pracy i obsługę klientów:
 - Wykorzystanie terminali mobilnych do przeprowadzania wywiadów środowiskowych.
 - Wypracowanie i wdrożenie standardów obsługi klienta.

POTRZEBY NA ROK 2017 W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ INNYCH ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK

Zestawienie wydatków w Dziale 851, 852, 853 i 855 w zakresie zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

LP	Rozdział	Plan	Plan	%	% udział środków wojewody i WUP
		2016 na 30 IX 2016	2017	wzrostu	
1.	85154 Przeciw. alkohol.	41 161,00	37 848,00	92%	x
2.	85195 Świadc. zdr. z śr. publ.	5 000,00	6 010,00	120%	100%
3.	85203 Schronisko Zacisze	106 000,00	110 700,00	104%	x
4.	85213 Składki na ub. zdr.	213 202,00	239 700,00	112%	100%
5.	85214 Zasiłki i pomoc w naturze	2 545 000,00	3 130 000,00	123%	32%
6.	85215 Dod. mieszk. i energ.	2 700 563,18	2 776 900,00	103%	2%
7.	85216 Zasiłki stałe	1 615 374,00	2 000 000,00	124%	100%
8.	85219 Ośrodki Pomocy Społ.	3 738 395,00	4 023 177,00	108%	x
9.	85230 Program dożywiania	1 050 000,00	1 000 000,00	95%	60%
10.	85295 Pozost. działaln.	246 400,00	247 260,00	100%	x
11.	85395 EFS	49 700,00	57 240,00	0%	x
12.	85501 Św. wychow.	11 923 825,00	21 051 776,00	177%	100%
13.	85502 Św. rodz. i fun. alim.	11 728 381,00	13 640 600,00	116%	98%
14.	85504 Wspieranie rodziny	506 575,00	700 000,00	138%	x
15.	Ogółem:	36 469 576,18	49 021 211,00	134%	x
	Przewidywany plan na XII 2016	41 235 920,18	49 021 211,00	119%	x

Zestawienie wydatków w Dziale 852 w zakresie zadań zleconych przez Miasto Szczecinek do realizacji innym podmiotom:

LP	Rozdział	Plan	Plan	%
		2016	2017	wzrostu
1.	85203 z. własne - DDP "Złota Jesień"	380 000,00	380 000,00	100%
2.	85203 z. zlecone - ŚDS "Walentynka"	790 800,00	874 920,00	111%
3.	85228 z. zlecone - usługi specjalistyczne	160 000,00	180 000,00	113%
4.	85228 z. własne - usługi opiekuńcze	660 000,00	873 000,00	132%
	Ogółem:	1 990 800,00	2 307 920,00	116%

KALENDARIUM

Rok 1990

- Uchwałą Miejskiej Rady Narodowej w Szczecinku z dnia 30 marca 1990 roku Nr XIII/79/90 utworzony został Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczecinku, którego siedzibą są trzy pokoje na parterze Urzędu Miasta.
- Dnia 30.04.1990 r. na Kierownika MOPS-u zostaje powołana Wiesława Dudzińska-Stankiewicz.

Rok 1991

- Do struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, z Zakładu Budżetowego Żłobków przekazany zostaje Dom Pomocy Społecznej, który staje się gospodarstwem pomocniczym MOPS pod nazwą Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień”.
- Konsultantem Ośrodka zostaje Noa Livne – wykładowca pracy socjalnej na Uniwersytecie Ben Gurion w Beer Sheva w Izraelu - która ma nieocenione zasługi dla rozwoju pomocy społecznej w Szczecinku.
- Działalność rozpoczyna Samopomocowy Projekt „Starszy Brat – Starsza Siostra”.

Rok 1992

- MOPS otrzymuje nową siedzibę przy ulicy Wiejskiej 4.
- W pomieszczeniach piwnicznych Ośrodka powstaje Noclegownia Miejska.
- W budynku Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień”, przy ul. Połczyńskiej 2a, powstaje Oddział Adaptacyjny dla Dorosłych Upośledzonych Umysłowo „Pogodny Dzień”.
- Powstaje Dział Usług Opiekuńczych, który przejmuje usługi od Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej i Polskiego Czerwonego Krzyża.

Rok 1993

- W Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień” powstaje „Klub Słoneczny” dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
- Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień” rozpoczyna świadczenie usługi dowozu ciepłego posiłku, usług pralniczych i kąpielowych.
- Powstaje Dział Usług Bezrobotnym.

Rok 1994

- MOPS nawiązuje współpracę ze szczecineckimi organizacjami pozarządowymi, znajdując w nich partnera do realizacji zadań z pomocy społecznej.
- W Ośrodku powstaje Klub Młodocianych Matek.
- Powstaje Dział Pomocy Dzieciom Objętym Wychowaniem Instytucjonalnym i ich Rodzinom.

Rok 1995

- Powstaje Warsztat Terapii Zajęciowej „Atut”.
- Ośrodek wydaje Informator o Organizacjach Pozarządowych i Instytucjach Publicznych Szczecinka.
- Ośrodek organizuje I FORUM INICJATYW POZARZĄDOWYCH w Szczecinku.

Rok 1996

- W maju powstaje Środowiskowy Dom Samopomocy „Walentynka” dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
- Ośrodek organizuje II FORUM INICJATYW POZARZĄDOWYCH.

Rok 1997

- W budynku przy ul. Wiejskiej 4, w pomieszczeniach po byłym barze, powstaje Ośrodek Wsparcia Rodziny „UL”.
- Kierownik MOPS-u otrzymuje Nagrodę Ministra Pracy i Polityki Socjalnej - Longina Komołowskiego za wybitne osiągnięcia na polu pomocy społecznej.
- Powstaje stanowisko konsultanta ds. wspierania organizacji pozarządowych.

Rok 1998

- Przy udziale wolontariuszy z Bergen op Zoom powstaje program „Adopcja na Odległość” realizowany na rzecz mieszkańców Szczecinka.
- MOPS nawiązuje współpracę z Polską Fundacją Dzieci i Młodzieży w Warszawie, która zostaje stałym sponsorem projektów pomocowych Ośrodka.

- Minister Pracy i Polityki Socjalnej przyznaje nagrodę Zespołowi Prowadzącemu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku za wkład w nowatorskie rozwiązania z zakresu pomocy społecznej.
- Fundacja im. Stefana Batorego w Warszawie zostaje sponsorem strategicznym Projektu „Starszy Brat – Starsza Siostra”.

Rok 1999

- MOPS wraz z Szczecińskim Centrum Inicjatyw Społecznych wydaje kolejny Informator o Organizacjach Pozarządowych i Instytucjach Społecznych Szczecinka oraz tworzy Świetlicę środowiskową „Tratwa”.
- Odbywa się ogólnopolska konferencja pod patronatem Fundacji im. Stefana Batorego promująca Projekt „Starszy Brat – Starsza Siostra”.
- MOPS organizuje konferencję samorządowych ośrodków pomocy społecznej nt. „Ośrodek pomocy jako pomocnik i animator lokalnej społeczności”.
- Zespół Prowadzący opracowuje a Rada Miejska uchwała Strategię Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku na lata 1999-2002.
- Rozpoczyna swoją dwuletnią działalność rehabilitacyjną Klub „AFA” dla osób niepełnosprawnych z zaburzeniami mowy powstałymi na skutek uszkodzenia mózgu.
- Następuje likwidacja Działu Usług Opiekuńczych.

Rok 2000

- W wyniku reorganizacji pracy socjalnej powstają problemowe zespoły pracy socjalnej.
- W ŚDS „Walentynka” powstaje „Klub Słoneczny”.
- Ośrodek po raz pierwszy zleca realizację zadań podmiotom niepublicznym:
 - ✓ usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania klientów,
 - ✓ prowadzenie DDP „Złota Jesień” dla osób starszych i niepełnosprawnych,
 - ✓ prowadzenie ŚDS „Walentynka” dla osób z zaburzeniami psychicznymi i specjalistycznych usług opiekuńczych,
 - ✓ prowadzenie Punktu Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym.
- Powstaje Lokalna Koalicja Na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy Domowej, której Ośrodek jest inicjatorem i koordynatorem.
- Kierownik MOPS-u Wiesława Dudzińska-Stankiewicz składa rezygnację z funkcji kierownika Ośrodka i rozpoczyna działalność prywatną na polu pomocy społecznej.

Rok 2001

- Zmiany organizacyjno - personalne na stanowiskach kierowniczych, z dniem 01.06.2001 roku kierownikiem Ośrodka została Marta Niewczas.
- W ramach ogólnopolskiej kampanii społecznej Ośrodek organizuje z udziałem Marii Łopatkowej konferencję szkoleniową „Dzieciństwo Bez Przemocy”.
- Współpraca z lokalnymi organizacjami pozarządowymi i grupami charytatywnymi w obszarze problemów społecznych – pierwsza wspólna akcja pomocowa zbiórki przyborów szkolnych dla dzieci i młodzieży z najuboższych szczecińskich rodzin.
- Prezydent RP Aleksander Kwaśniewski, Marszałek Sejmu Maciej Płażyński i Minister Barbara Labuda przyjmują grupę wolontariuszy Projektu „Starszy Brat – Starsza Siostra” i honorują Projekt za jego dotychczasową działalność.

Rok 2002

- Zakończenie realizacji i ewaluacja Strategii Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w latach 1999-2002.
- Udział i przygotowanie referatów na ogólnopolskie konferencje dotyczące pomocy społecznej:
 - ✓ współpraca samorządu z organizacjami pozarządowymi w zakresie problemów społecznych – CIESZYN,
 - ✓ Pomoc społeczna – Praca socjalna – Teoria i Praktyka - BYDGOSZCZ (przygotowane referaty zostały zamieszczone przez organizatora konferencji w formie publikacji).
- Inicjowanie działań promujących współczesną filantropię, współudział w tworzeniu Funduszu Lokalnego Miasta Szczecinek „Społeczny Kapitał Przyszłości”.

Rok 2003

- W ramach lokalnych obchodów Europejskiego Roku Osób Niepełnosprawnych wspólnie z Zespołem Szkół Integracyjnych, organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych, PCPR, zakładami pracy chronionej, miejskimi i powiatowymi ośrodkami wsparcia zorganizowaliśmy:
 - ✓ konferencje na temat: „Praw i obowiązków osób niepełnosprawnych w Unii Europejskiej”,
 - ✓ prezentację dorobku, przegląd twórczości i koncerty z udziałem osób niepełnosprawnych,

- ✓ I Pływacki Turniej Osób Niepełnosprawnych zorganizowany przez WTZ „Atut”.
- Powstaje strona Biuletynu Informacji Publicznej Ośrodka – www.bip.mops.szczecinek.pl.
- Zostaje opracowany i zrealizowany program popularyzujący ideę wolontariatu i pożytecznego spędzania czasu wolnego pn „Antidotum na nudę” przy finansowym wsparciu Wspólnoty Europejskiej w ramach Programu Młodzież.
- Pracownicy Ośrodka uczestniczą aktywnie w opracowaniu raportu, a następnie Strategii Rozwoju Miasta Szczecinek w zakresie problemów społecznych na lata 2003 – 2012.
- Rozszerza działalność WTZ, tworząc nową pracownię terapeutyczną: informatyczno-poligraficzną i zwiększając liczbę uczestników do 30 osób.
- Powstaje Ogólnopolska Fundacja Projektu „Starszy Brat - Starsza Siostra” a członkiem Rady Programowej, a także koordynatorem na teren północno-zachodniej Polski zostaje koordynator projektu w MOPS Szczecinek.
- Ośrodek gości i organizuje wspólnie z PCPR szkolenie dla przedstawicieli Urzędu ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych oraz pełnomocników wojewodów ds. kombatantów z całej Polski.
- Następuje rozszerzenie oferty usługowej Punktu Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym o miejsca hotelowe dla bezdomnych kobiet i rodzin z dziećmi oraz ofiar przemocy domowej.

Rok 2004

- Ośrodek Wsparcia Rodziny „UL” zostaje przekształcony w Dział Wsparcia Rodziny i Animacji Społecznej.
- Ośrodek otrzymuje do realizacji nowe zadanie w postaci świadczeń rodzinnych, powstaje Dział Świadczeń Rodzinnych.
- Realizujemy wewnętrzne programy osłonowe:
 - ✓ Program oddłużania wydatków mieszkaniowych, ponoszonych przez klientów Ośrodka.
 - ✓ Program „Przyjazny Dom” skierowany do rodzin, z których dzieci zostały umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz rodzin zagrożonych umieszczeniem dzieci w takich instytucjach.
 - ✓ Program „Student” – wyrównywania szans edukacyjnych młodzieży, podejmującej lub kontynuujących naukę w systemie dziennym na wyższych uczelniach.
- Ośrodek przeprowadza długo oczekiwaną inwestycję przy ul. Wiejskiej 4, tj. izolację zewnętrzną piwnic, odprowadzenie wód opadowych, a także utwardzenie parkingu przed budynkiem i remont garaży.
- W wyniku zlecenia zadania w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta, następuje zmiana podmiotu realizującego to zadanie, a jednocześnie na skutek konkurencji obniżeniu ulegają koszty tych usług.
- Z inicjatywy pracowników Ośrodka powstaje Stowarzyszenie „ATUT”, którego celem jest wspieranie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej w Szczecinku, a także rehabilitacji niepełnosprawnych mieszkańców Szczecinka.
- Ośrodek otrzymuje do realizacji nowe zadanie w formie kierowania i ponoszenia odpłatności za osoby umieszczane w domach pomocy społecznej.
- Ustawa o pomocy społecznej wprowadza kontrakt socjalny jako formę współdziałania pomiędzy Ośrodkiem a osobą ubiegającą się o pomoc w rozwiązywaniu jej problemów.

Rok 2005

- Ośrodek opracowuje Strategię na lata 2005 - 2010, która jest kontynuacją i rozwinięciem działań oraz założeń programowych realizowanych w sferze pomocy społecznej od 1990 roku.
- Ośrodek inicjuje prace i przygotowuje dokument p.n. Gminny System Profilaktyki i Opieki nad Dzieckiem i Rodziną, a także organizuje miejską konferencję na temat roli środowiska lokalnego w opiece nad dziećmi i rodziną.
- Burmistrz Miasta Szczecinka powierza Ośrodkowi realizację zadań wynikających z ustawy z 2 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej.
- Przedstawiciel Ośrodka zostaje członkiem Zarządu Ogólnopolskiej Fundacji Projektu „Starszy Brat – Starsza Siostra”.
- Koordynator Projektu „SB-SS” bierze udział w międzynarodowej konferencji nt. mentoringu dla dzieci ze środowisk zagrożonych. Konferencja odbyła się w Wilnie, a w jej ramach zaprezentowano osiągnięcia projektu w Polsce, w tym także i w Szczecinku.
- W wyniku konkursu na prowadzenie DDP „Złota Jesień” i ŚDS „Walentynka” oraz specjalistycznych usług opiekuńczych, zadania te zostają powierzone na lata 2006 - 2010 Fundacji „NOA”.

Rok 2006

- 15 września zostaje utworzony Klub Integracji Społecznej, jako Sekcja Działu Wsparcia Rodziny i Animacji Społecznej. Na utworzenie Klubu Ośrodek uzyskał środki w ramach konkursu organizowanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.
- Za zgodą Burmistrza Miasta i Starosty Szczecineckiego Stowarzyszenie „ATUT” przejmuje prawa i obowiązki jednostki prowadzącej Warsztat Terapii Zajęciowej od MOPS. W konsekwencji w dniu 31 grudnia 2006 r. następuje likwidacja istniejącego od 11 lat gospodarstwa pomocniczego Ośrodka – Warsztatu Terapii Zajęciowej „ATUT”.
- W wyniku konkursu na realizację usług opiekuńczych w domu klienta zadanie to zostaje powierzone na lata 2007-2011 Stowarzyszeniu „ATUT”.
- W czerwcu organizujemy ogólnopolskie obchody 15-lecia Projektu „Starszy Brat – Starsza Siostra” z udziałem Kathrin Balsley – Dyrektora Wykonawczego Big Brothers – Big Sisters z USA oraz Zarządu Fundacji Starszy Brat – Starsza Siostra Polska.

Rok 2007

- Opracowujemy koncepcję adaptacji Punktu Pomocy Bezdomnym i przyległych do niego pomieszczeń magazynowych na Dom Dla Bezdomnych. Wspólnie z Urzędem Miasta przygotowujemy dokumentację projektową oraz wnioski o dofinansowanie inwestycji przez Bank Gospodarstwa Krajowego w ramach finansowego wsparcia państwa w tworzeniu lokali socjalnych (...), pozyskując w ten sposób 40% środków na jej realizację.
- Kończymy trwającą od 2004 r. inwestycję związaną z izolacją budynku, uzyskując dodatkowe pomieszczenia biurowe i pomocnicze, które poprawiają komfort naszej pracy oraz warunki obsługi klientów.
- Opracowujemy i składamy pierwszy samodzielny wniosek do Europejskiego Funduszu Społecznego Program Operacyjny Kapitał Ludzki. Wniosek pomyślenie przechodzi ocenę formalną jednak mimo, że otrzymuje wymagane 60 punktów w ocenie merytorycznej nie zostaje przyjęty do realizacji. Dla nas było to jednak potrzebne i ważne doświadczenie, które wykorzystamy w najbliższej przyszłości składając kolejne aplikacje o środki EFS.
- Po raz pierwszy aktywnie włączamy się w obchody Światowego Dnia Walki z Ubóstwem organizując m.in. Dzień Otwartych Drzwi. Nasze zaproszenie najliczniej przyjmuje młodzież ze szczecineckich gimnazjów oraz szkół średnich, a szczególne zainteresowanie wzbudza możliwość odwiedzenia naszej placówki jaką jest Noclegownia dla bezdomnych mężczyzn.
- Po ponad 10 latach przeprowadzamy pierwsze ankiety „Badanie Satysfakcji Pracowników”, w którym oceniamy m.in. styl kierowania przełożonych, sposób rozwiązywania konfliktów, obieg informacji, warunki na stanowisku pracy, możliwości rozwoju zawodowego, poziom satysfakcji z pracy, w tym również wysokość wynagrodzenia, a także stopień realizacji celów Ośrodka. Wyniki ankiety dają nam wiedzę o słabszych i mocniejszych obszarach funkcjonowania Ośrodka, a przez to możliwość właściwego oddziaływania na te obszary.

Rok 2008

- Infrastruktura pomocy społecznej powiększa się o kolejną placówkę tj. Dom Dla Bezdomnych „Zacisze”. Koszt inwestycji wyniósł ok. 400 000 zł, w tym 40% to dotacja Banku Gospodarstwa Krajowego w ramach programu finansowego wsparcia państwa w tworzeniu lokali socjalnych (...). Mimo zakończenia inwestycji i wyposażenia placówki część mieszkalna Domu nie może być uruchomiona z uwagi na opieszałość służb UW w opublikowaniu uchwały RM nr XXIV/270/08 z 27.10.2008 r. w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.
- MOPS podpisuje umowę na lata 2008 - 2013, na realizację projektu systemowego „Szansa”, finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Projekt adresowany jest do osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo, zagrożonych wykluczeniem społecznym, klientów Ośrodka. W pierwszej edycji projektu uczestniczy 40 osób, w tym aż 23 znajduje zatrudnienie.
- W ramach konkursu ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej pozyskujemy środki i uruchamiamy pierwszą w mieście świetlicę socjoterapeutyczną dla młodzieży w wieku 16 - 18 lat. Zajęcia cieszą się dużym uznaniem młodzieży, aprobatą rodziców i skutkują zauważalną zmianą w funkcjonowaniu młodzieży uczestniczącej w projekcie.
- Żegnamy pierwszego Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku śp. Wiesławę Dudzińską-Stankiewicz, osobę która swoją pracą budowała prestiż i uznanie dla naszego zawodu, naszej instytucji, naszego miasta, poświęcając im najbardziej twórcze lata swego życia. Dla najbliższych współpracowników była przyjacielem, powiernikiem i doradcą. Pożegnaliśmy ją

w smutku, ale także z wiarą, że to co rozpoczęła będziemy kontynuować i rozwijać. *Zachowamy ją głęboko w naszych sercach* i będziemy wspominać jako człowieka otwartego na innych, pełnego pasji i entuzjazmu we wszystkim co robiła.

Rok 2009

1. 1 czerwca następują zmiany stanowisk Kierownika MOPS i Zastępcy kierownika na Dyrektora i Zastępcę Dyrektora oraz Starszych specjalistów pracy socjalnej ds. świadczeń z pomocy społecznej na Kierowników Działów Pomocy Środowiskowej.
2. Wspólnie ze Stowarzyszeniem Hospicjum Domowego im. św. Franciszka z Asyżu Ośrodek zainicjował projekt „Pola Nadziei”, którego celem jest uwrażliwianie na potrzeby osób chorych w stanach terminalnych, promocja idei hospicyjnej oraz publiczna zbiórka pieniężna na rzecz budowy w naszym mieście hospicjum stacjonarnego.
3. W imieniu Burmistrza Miasta Jerzego Hardie-Douglassa, wspólnie z członkami powołanej przez niego Kapituły przygotowaliśmy i przeprowadziliśmy I Konkurs „Wolontariusz Roku” wyróżniający osoby godne uznania i zasłużone w pracy wolontarystycznej.
4. Opracowaliśmy Program Aktywności Lokalnej na lata 2010 – 2013, który został przyjęty uchwałą Rady Miasta Szczecinek.
5. Po raz pierwszy uruchomiliśmy usługi „asystenta rodziny”, kierowane do rodzin niewydolnych opiekuńczo i wychowawczo oraz niezaradnych w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Usługi finansowane były w ramach projektu systemowego „Szansa” EFS a korzystające z nich rodziny nie ponosiły odpłatności.
6. W listopadzie następuje uruchomienie strony internetowej Ośrodka – www.mops.szczecinek.pl.

Rok 2010

- Zorganizowano uroczyste obchody 20-lecia funkcjonowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku.
- Otrzymaliśmy wyróżnienia:
 - ✓ Elżbieta Dobrzańska - odznaczenie Prezydenta RP B. Komorowskiego Złotym medalem za długoletnią służbę w zakresie pomocy społecznej.
 - ✓ Iwona Wagner - statuetka Wojewody i Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego w kategorii – Nowoczesne, skuteczne zarządzania pomocą społeczną.
 - ✓ MOPS - wyróżnienie Burmistrza Miasta Szczecinek za działania podjęte przez MOPS w Szczecinku na rzecz poprawy jakości życia mieszkańców Szczecinka w konkursie „Wolontariusz Roku 2010”.
- W ramach projektu systemowego „SZANSA” współfinansowanego przez UE:
 - ✓ Uruchomiono Klub Młodzieżowy, przy ul. 1-Maja w Szczecinku.
 - ✓ Wspólnie z lokalnymi organizacjami pozarządowymi zorganizowano III Forum Inicjatyw Pozarządowych.
- Przeprowadzono otwarte konkursy ofert na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej przez organizacje prowadzące działalność pożytku publicznego, tj.:
 - ✓ Prowadzenie ośrodków wsparcia: DDP „Złota Jesień” dla osób starszych i niepełnosprawnych przy ul. Połczyńskiej 2a w Szczecinku; ŚDS „Walentynka” dla osób z zaburzeniami psychicznymi przy ul. Wodociągowej 6a w Szczecinku.
 - ✓ Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie Miasta Szczecinek.

Rok 2011

- Po raz pierwszy wprowadzamy ankietowe badanie satysfakcji klienta, którego celem jest poznanie opinii na temat jakości usług świadczonych przez Ośrodek, które następnie pomogą dostosować poziom tych usług do oczekiwań klientów.
- Rada Miasta Szczecinek dnia 16 maja 2011 r. podejmuje uchwałę Nr X/84/2011 w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania.
- Zarządzeniem Nr 128/2011 z dnia 20 października 2011 roku Burmistrz Miasta powołuje członków Interdyscyplinarnego Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W skład Zespołu weszło 21 przedstawicieli 13 instytucji, organizacji i służb pracujących z ofiarami i sprawcami przemocy.
- Zorganizowano IV Forum Inicjatyw Pozarządowych, w którym udział wzięło 13 lokalnych organizacji.
- W ramach obchodów Roku Wolontariatu a także 20-lecia projektu „Starszy Brat, Starsza Siostra” organizujemy ponadlokalną konferencję jubileuszowo-szkoleniową zatytułowaną „Wolontariat jako metoda animowania społeczności lokalnej. XX – lecie projektu „Starszy Brat, Starsza Siostra”.
- Przeprowadzamy kolejny konkurs na zlecenie zadań pomocy społecznej w formie realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

świadczonych w domu klienta. Zadania na okres od 2012 do 2016 roku zostaje powierzone stowarzyszeniu „ATUT”.

- Dyrektor MOPS bierze udział w delegacji do Bergen op Zoom w Holandii, której celem jest zapoznanie się z tamtejszym systemem opieki nad osobami starszymi.
- Po raz pierwszy realizujemy projekt socjalno-edukacyjny, którego celem jest uwrażliwianie społeczności lokalnej oraz pozyskanie ciepłej bielizny na potrzeby osób bezdomnych. W ramach projektu młodzież odwiedziła ośrodki wsparcia, w których przebywają bezdomni.
- Przeprowadzamy kolejną inwestycję w budynku MOPS, tj. remont i adaptację na potrzeby Ośrodka pomieszczeń opuszczonych przez Straż Miejską. Koszt inwestycji wyniósł 182 886 03 zł.

Rok 2012

- Rozszerzamy zakres funkcjonowania ŚDS „Walentyńska” tworząc filię przy ul. Połczyńskiej 2a na 15 miejsc, w tym dla osób z upośledzeniem umysłowym. Na potrzeby placówki zaadaptowane zostają pomieszczenia po byłej kuchni Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień”. Koszt inwestycji wyniósł ok. 240 000 zł, w tym 200 000 zł stanowiła dotacja Wojewody, pozostała kwota to wkład własny z budżetu miasta.
- Pozyskujemy nowy lokal na siedzibę Klubu Młodzieżowego. Usytuowanie lokalu oraz jego standard pozwalają na rozwinięcie działań i aktywizowanie coraz liczniejszej grupy młodych ludzi.
- Po raz kolejny działalność Ośrodka zyskuje uznanie, które tym razem przekłada się na zaproszenie do prezentacji w ramach regionalnego podsumowania projektu „Profesjonalne Kadry - Lepsze Jutro” oraz dwa wyróżnienia tj. Statuetkę przyznaną przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej za działania środowiskowe i Statuetkę w kategorii Lider Animacji Społecznej przyznaną przez Wojewodę i Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego.
- Wdrażamy zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, w tym uruchamiamy stanowisko asystenta rodziny, pozyskując na ten cel środki w ramach konkursu ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.
- Współdziałając z instytucjami i organizacjami naszego miasta zawiązujemy partnerstwo pod nazwą „Wspólnie” na rzecz społeczności zamieszkującej osiedle socjalne i jego najbliższą okolicę. W ramach partnerstwa organizujemy „Wakacje na Polnej”, w których udział biorą dzieci, młodzież, a także włączają się dorośli.

Rok 2013

- Ośrodek po raz pierwszy realizuje projekt pn. „Samodzielni”, którego celem było wsparcie osób opiekujących się przewlekle chorymi i niepełnosprawnymi członkami rodzin. Projekt finansowany był przez Fundację „Razem Zmieniamy Świat” z Torunia. Przedłużeniem projektu było funkcjonowanie grupy samopomocowej zawiązanej z uczestników projektu.
- Zawieramy umowę z Powiatowym Urzędem Pracy na wymianę informacji o beneficjentach PUP za pośrednictwem Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej (SEPI). Umowa wchodzi w życie od stycznia 2014 r.
- Otrzymujemy pierwsze dwa terminale mobilne w ramach projektu EMPATIA, które po dostarczeniu kodów posłużą pracownikom socjalnym do utrwalania informacji zbieranych w trakcie wywiadów środowiskowych, które następnie będą zaczytywane do systemu dziedziczonego pomocy społecznej.

Rok 2014

- Ośrodek przyjmuje do realizacji nowe zadanie w postaci dodatku energetycznego.
- Ośrodek otrzymał wyróżnienie w konkursie organizowanym przez Związek Miast Polskich oraz Funduszy Norweskich przy współudziale Senatu Rzeczypospolitej, MPiPS, MaiC p.n. SAMORZĄDOWY LIDER ZARZĄDZANIA 2014 – SAMORZĄD JAKO PRACODAWCA, za skuteczny system przepływu informacji oraz zespołową metodę pracy jako elementy kształtujące motywującą atmosferę pracy oraz dobre relacje pracownicze. Nagrodę w konkursie była wizyta studyjna w Norwegii poświęcona dialogowi partnerów społecznych w realizacji zadań samorządów i pracodawców.
- Zakończyliśmy realizację projektu systemowego EFS.
- Rusza nowy Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020. Na nowych zasadach rozpoczynamy współpracę z lokalnymi organizacjami pozarządowymi wybranymi do dystrybucji żywności.
- Wdrożono program komputerowy p.n. DROPS, którego zadaniem jest wspomaganie pracowników socjalnych i kierowników działów służb socjalnych w organizacji pracy na tzw. rejonach opiekuńczych. Autorem programu jest Mariusz Słemp – zatrudniony w Ośrodku najpierw w charakterze pracownika socjalnego a następnie informatyka.
- Ośrodek organizuje otwarte szkolenie pn. *Niepełnosprawność społeczna, czyli Zespół Aspergera i zaburzenia pokrewne*. Szkolenie poprowadziła Ilona Rzemieniuk – prezes Stowarzyszenia Pomocy

Dzieciom z Ukrytymi Niepełnosprawnościami im. Hansa Aspergera. W szkoleniu udział wzięło 50 osób, w tym rodzice i opiekunowie dzieci z zespołem Aspergera i Autyzmem, nauczyciele i pedagodzy szczecineckich szkół, pracownicy ośrodków wsparcia i osoby świadczące różnego rodzaju usługi wspierające, a także pracownicy socjalni ośrodka.

Rok 2015

- W ramach obchodów 25-lecia funkcjonowania Ośrodka, uchwałą Rady Miasta Szczecinek Nr XVII/136/2015 z dnia 16 listopada 2015 r. w sprawie zmiany Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku Ośrodkowi nadano imię Wiesławy Dudzińskiej - Stankiewicz, pierwszej kierownik MOPS w Szczecinku, która ma nieoceniony wkład w rozwój zespołu pracowniczego, infrastruktury społecznej oraz tworzeniu misji ośrodka w nowej demokracji.
- Ośrodek opracowuje a Rada Miasta uchwałą Nr V/45/2015 z dnia 16 marca 2015 r. przyjmuje do realizacji Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2015-2017.
- Wdrażamy nowy projekt pomocowy pod nazwą „Samodzielni”, którego celem jest zwiększenie kompetencji i wsparcie osób sprawujących opiekę nad niepełnosprawnymi lub długotrwale chorymi członkami rodzin.
- Wspólnie z członkami Interdyscyplinarnego Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie organizujemy dla przedstawicieli lokalnych instytucji, placówek i organizacji działających w obszarze przemocy w rodzinie, szkolenie na temat „*Procedury pomocy dziecku krzywdzonemu i rodzinie dotkniętej przemocą*”. Szkolenie prowadzi mecenas Grzegorz Wrona – autorytet i twórca wielu rozwiązań prawnych w tym zakresie.
- Przeprowadzamy procedurę powołania na kolejną kadencję członków Interdyscyplinarnego Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.
- Przeprowadzamy procedurę zlecenia zadania w postaci prowadzenia DDP „Złota Jesień”, ŚDS „Walentynka” i dowozu posiłków do miejsca zamieszkania klienta, na lata 2016-2020. Ofertę składa i zadania przyjmuje dotychczasowy ich realizator tj. Fundacja PRZYSTAŃ.
- W ramach standaryzacji środowiskowych domów samopomocy dla osób zaburzonych psychicznie w budynku przy ul. Połczyńskiej 2a pomieszczenie holu zostaje zaadaptowane na salę spotkań. Koszt adaptacji wraz z wyposażeniem w kwocie 70 209,99 zł został pokryty ze środków budżetu państwa przekazanych za pośrednictwem wojewody zachodniopomorskiego, a inwestycja prowadzona była przez Fundację PRZYSTAŃ, prowadzącą ŚDS „Walentynka” na zlecenie Miasta Szczecinek.

Rok 2016

- Przeprowadzono remont i wyposażono budynek przy ul. Koszalińskiej 89 na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
- Romuald Sobiech został odznaczony przez Prezydenta RP Andrzeja Dudę Złotym medalem za długoletnią służbę na rzecz rozwoju lokalnego systemu pomocy społecznej.
- Opracowano Standardy realizacji usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta.
- Przeprowadzono procedurę zlecenia na lata 2017-2021 zadania w postaci usług opiekuńczych domowych i pielęgnacyjnych, w tym świadczonych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wprowadzając po raz pierwszy specjalistyczne usługi opiekuńcze finansowane w ramach zadań własnych gminy.
- Rada Miasta powierzyła Ośrodkowi kolejne nowe i duże zadanie – realizację ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci - „Rodzina 500 plus”.
- W związku ze zmianami przepisów ustawy o pomocy społecznej zmieniono organizację placówek dla bezdomnych – Dom Dla Bezdomnych „Zacisze” przekształcono w Schronisko dla osób bezdomnych „Zacisze”, które wraz z Noclegownią MOPS otrzymało nowe zasady funkcjonowania.

1. Rodzaje i wartość świadczeń rodzinnych i wychowawczych w roku 2016

I. Zasiłek rodzinny	
Do 31.10.2016 r.	Od 01.11.2016 r.
<input type="checkbox"/> 89 zł	<input type="checkbox"/> 95 zł na dziecko w wieku do 5 lat
<input type="checkbox"/> 118 zł	<input type="checkbox"/> 124 zł na dziecko w wieku powyżej 5 lat
<input type="checkbox"/> 129 zł	<input type="checkbox"/> 135 zł na dziecko w wieku powyżej 18 lat
II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400 zł miesięcznie
urodzenia dziecka	1 000 zł jednorazowo na dziecko
samotnego wychowywania dziecka	do 31.10.2016 r. 185 zł miesięcznie, nie więcej niż 370 zł na wszystkie dzieci; dziecko niepełnosprawne – kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci od 01.11.2016 r. 193 zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci; dziecko niepełnosprawne – kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	do 31.10.2016 r. 80 zł miesięcznie na dziecko do 5 lat; od 01.11.2016 r. 90 zł miesięcznie do 31.10.2016 r. 100 zł miesięcznie na dziecko powyżej 5lat od 01.11.2016 r. 110 zł miesięcznie
rozpoczęcia roku szkolnego	100 zł jednorazowo na każde dziecko
nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	do 31.10.2016 r. 63 zł miesięcznie (dojazd) na każde dziecko; od 01.11.2016 r. 69 zł miesięcznie do 31.10.2016 r. 105 zł miesięcznie (zamieszkiwanie w tej samej miejscowości co szkoła) na dziecko od 01.11.2016 r. 113 zł miesięcznie
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	do 31.10.2016 r. 90 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego od 01.11.2016 r. 95 zł miesięcznie
III. Świadczenia opiekuńcze	
zasiłek pielęgnacyjny	153 zł miesięcznie
świadczenie pielęgnacyjne	1.300 zł miesięcznie od 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r.
specjalny zasiłek opiekuńczy	520 zł miesięcznie
zasiłek dla opiekuna	520 zł miesięcznie
IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka /tzw. becikowe/ – 1 000 zł	
V. Świadczenie rodzicielskie – 1 000 zł miesięcznie	
VI. Świadczenie wychowawcze (500+) – 500 zł miesięcznie na każde dziecko w rodzinie	

2. Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń

Dochód kwalifikujący **do świadczeń z pomocy społecznej** od 1 października 2015 roku (suma dochodów netto, z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku):

- **634 zł**, dla osoby samotnie gospodarującej,
 - **514 zł**, dla osób w rodzinie,
 - Kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego – **288 zł**,
 - Kryterium dochodowe uprawniające do pomocy w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wynosiło **150%** kryterium dochodowego z pomocy społecznej.
-

Dochód kwalifikujący **do dodatku mieszkaniowego** (brutto za pełne trzy miesiące kalendarzowe poprzedzające datę złożenia wniosku, po potrąceniu składek ZUS i kosztów uzyskania przychodu):

Do 29.02.2016 r.

- w gospodarstwie wieloosobowym: **1 100,56 zł** na osobę, tj. 125% najniższej emerytury,
- w gospodarstwie jednoosobowym: **1 540,79 zł**, tj. 175% najniższej emerytury.

Od 01.03.2016 r.

- w gospodarstwie wieloosobowym: **1 103,20 zł** na osobę, tj. 125% najniższej emerytury,
- w gospodarstwie jednoosobowym: **1 544,48 zł**, tj. 175% najniższej emerytury.

Uwaga!

Wysokość najniższej emerytury – do 29.02.2016 r. wynosiła – **880,45 zł**, od dnia 1.03.2016 r. - wynosi **882,56 zł** (niniejsza kwota podlega zmianom w ciągu roku w związku z waloryzacją świadczeń).

Dochód kwalifikujący **do świadczeń z funduszu alimentacyjnego** w 2016 roku (miesięczny na osobę w rodzinie z roku poprzedzającego okres świadczeniowy): **725 zł** netto na osobę.

Dochód kwalifikujący **do świadczeń rodzinnych** (miesięczny na osobę w rodzinie z roku poprzedzającego okres zasiłkowy):

- **674 zł** netto na osobę,
- **764 zł** netto na osobę - w przypadku, gdy członkiem rodziny jest niepełnosprawne dziecko,
- **764 zł** netto na osobę do specjalnego zasiłku opiekuńczego,
- **1 922 zł** netto na osobę w rodzinie do jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka.

Dochód kwalifikujący **do świadczenia wychowawczego (500+)** na pierwsze dziecko w rodzinie (miesięczny na osobę w rodzinie za 2014 rok):

- **800 zł** netto na osobę,
- **1 200 zł** netto na osobę – w przypadku, gdy członkiem rodziny jest niepełnosprawne dziecko.

3. Sprawozdanie Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

1. Instytucje reprezentowane w składzie Zespołu Interdyscyplinarnego:

- 1) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
- 2) Komenda Powiatowa Policji
- 3) Sąd Rejonowy w Szczecinku
- 4) Miejska Jednostka Obsługi Oświaty
- 5) Stowarzyszenie Fundusz Tratwa Szczecinek
- 6) Urząd Miasta Szczecinek
- 7) Pomorski Ośrodek Diagnostyki Medycznej „Podimed”
- 8) Komenda Straży Miejskiej
- 9) Zakład Karny w Szczecinku
- 10) Zakład Karny w Czarnem
- 11) Szpital w Szczecinku Sp. z o.o.

2. Liczba posiedzeń Zespołu: 5

3. Liczba prowadzonych spraw wg Procedury „Niebieskie Karty”: 82, w tym zakończonych 64, w trakcie realizacji 18.

4. Liczba pracujących grup roboczych: 82, w tym powołanych w 2016 54; zakończonych 64, działających 18.

5. Czy Zespół korzystał z merytorycznego wsparcia i konsultacji specjalistów/ekspertów?

- 1) Przewodnicząca oraz Zastępca Przewodniczącej w imieniu Zespołu korzystały ze wsparcia merytorycznego ekspertów Stowarzyszenia „Niebieska Linia”.
- 2) Przewodnicząca wzięła udział w spotkaniu przewodniczących Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych organizowanym przez Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki, które odbyło się 13 października 2016 r. w Koszalinie.

6. Rezultaty pracy Zespołu w indywidualnych sprawach:

- 1) Zmotywowano **19** osób doznających przemocy do udziału w grupie wsparcia dla ofiar przemocy i w grupie wsparcia dla osób współuzależnionych.
- 2) W wyniku działań członków grup roboczych nastąpiła zmiana zachowania **32** osób stosujących wcześniej przemoc.
- 3) Złożono **9** wniosków o leczenie odwykowe.
- 4) Członkowie grup roboczych udzielili pomocy w odseparowaniu od sprawcy **6** osób doznających przemocy.
- 5) Złożono **29** zawiadomień do policji/prokuratury o podejrzeniu popełnienia przestępstwa (z art. 207 Kodeksu karnego) i przeprowadzono **26** postępowań przygotowawczych w tej sprawie (wszczęto 3).
- 6) Członkowie grup roboczych motywowali i kierowali osoby stosujące przemoc w rodzinie do udziału w konsultacjach prowadzonych w PCPR.

7. Inne działania Zespołu:

- 1) Przewodnicząca Zespołu wraz z Zastępcą udzielały wsparcia merytorycznego i organizacyjnego członkom oraz liderom grup roboczych w prowadzonych przez nich sprawach.
- 2) Przewodnicząca Zespołu uczestniczyła w tworzeniu wniosku o dofinansowanie ogłoszonego przez MPRiPS konkursu ofert na realizację projektów w ramach programu osłonowego „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie”.
- 3) Zespół dystrybuował wśród instytucji, organizacji oraz mieszkańców miasta, w tym dzieci materiały informacyjne (tj. ulotki, plakaty, wizytówki) informujące o lokalnej ofercie pomocowej Miasta Szczecinek w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie adresowanych do osób uwikłanych w przemoc.
- 4) W dniach 22 i 12 czerwca 2016 r. odbyła się kompleksowa kontrola w zakresie sposobu realizacji przez Miasto Szczecinek zadań określonych w art. 6 ust. 2 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Kontrola została przeprowadzona przez zespół inspektorów Wydziału Spraw Społecznych Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie.

- 5) Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego w dniach 21 – 23 września 2016 r. wzięli udział w szkoleniu nt. „Praca z osobą stosującą przemoc w rodzinie”. Szkolenie miało charakter wyjazdowy.
- 6) Zespół Interdyscyplinarny oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczecinku we współpracy z Gminą Borne Sulinowo, w ramach Międzynarodowego Dnia bez Przemocy zorganizował dwudniową konferencję połączoną z zajęciami warsztatowymi pn.: „Skuteczna praca z przypadkami przemocy seksualnej w rodzinie z uwzględnieniem dzieci”. Konferencja odbyła się 29 i 30 września 2016 r, w Centrum Konferencyjnym Zamek w Szczecinku. Prelegentem i prowadzącym zajęcia był Tomasz Kulig – psycholog, trener doświadczony w pracy z dziećmi, młodzieżą oraz osobami dorosłymi doświadczającymi przemocy. W wydarzeniu udział wzięło 100 przedstawicieli instytucji i organizacji pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
- 7) W dniu 18 listopada 2016 r. Zespół Interdyscyplinarny w szczecineckim Kinie Wolność zorganizował lokalny finał ogólnopolskiej kampanii „19 dni przeciwko przemocy i krzywdzeniu dzieci i młodzieży!”. Kampania objęta jest honorowym patronatem Ministra Sprawiedliwości, Ministerstwa Edukacji Narodowej oraz Rzecznika Praw Dziecka. W wydarzeniu udział wzięło ok. 300 uczniów szczecineckich szkół podstawowych.
- 8) Przewodnicząca Zespołu wzięła udział w Ogólnopolskiej Konferencji Naukowej pn. „Dla lepszego jutra! Przemoc nie oznacza niemoc!”. Konferencja zorganizowana była przez Politechnikę Koszalińską, w dniu 8 listopada 2016 r.

Koszt finansowy funkcjonowania Zespołu: 74 920,48 zł.

4. Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny

Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2015 – 2017 przyjęty został na podstawie art. 176 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej uchwałą Rady Miasta Nr V/45/2015 z dnia 16 marca 2015 r. Celem Programu jest skuteczne wspieranie rodzin w przywracaniu im zdolności do pełnienia zadań opiekuńczo-wychowawczych.

Koordinowanie i monitorowanie programu powierzono Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Szczecinku.

Działania podejmowane w ramach programu adresowane są do rodzin doświadczających problemów opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej oraz tych, w których Sąd rodzicom odebrał lub ograniczył władzę rodzicielską, objął kuratelę lub umieścił dzieci w pieczy zastępczej.

W realizacji programu uczestniczyły instytucje i organizacje realizujące zadania w zakresie wspierania rodziny, a przede wszystkim pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, placówek oświatowych oraz organizacji pozarządowych prowadzących placówki wsparcia dziennego.

Karta Diagnostyczna Gminnego Programu Wspierania Rodziny (stan na 31 XII 2016 r.)

Wyszczególnienie	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016
Liczba mieszkańców Szczecinka	39.349	39.047	38.821	38.404	38.088
Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej	1.969	1.921	1.861	1.844	1.658
Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych	2.985	2.729	2.487	2.428	3.689
Liczba rodzin korzystających z funduszu alimentacyjnego	415	401	402	399	365
Liczba rodzin korzystających z dodatku mieszkaniowego	1.287	1.263	1.176	1.077	987
Liczba dzieci zamieszkujących w Szczecinku w wieku 0-13 lat	5.819	5.006	4.643	4.919	4.922
Liczba młodzieży zamieszkującej w Szczecinku w wieku 14 – 18 lat	2.156	2.012	1.783	1.755	1.658
Liczba dzieci/młodzieży z terenu Szczecinka przebywających w pieczy zastępczej	134	131	100	103	103
Liczba dzieci/młodzieży z terenu Szczecinka umieszczonych w pieczy zastępczej (w danym roku).	22	23	14	19	20
Liczba dzieci powracających z systemu pieczy zastępczej do rodzin naturalnych	9	8	4	9	4
Liczba usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej	3	5	7	11	5

W Szczecinku w roku 2016, w wieku **od 0 do 18 lat** mieszkało **6.580 osób**, co stanowi ok. **17,28%** ogółu mieszkańców.

W różnych formach pieczy zastępczej przebywały 103 osoby, tj. **1,57%** grupy wiekowej od 0 do 18 roku życia.

Z analizy danych wynika, iż w różnych formach pieczy zastępczej w 2016 r. zostały umieszczone dzieci z **13 rodzin**, w tym **5 rodzin** korzystało wcześniej z pomocy Ośrodka, w przypadku jednej rodziny umieszczeni dzieci w pieczy nastąpiło na wniosek MOPS. W przypadku **8 rodzin** po uzyskaniu informacji o umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej, pracownicy socjalni podejmowali próby kontaktu z tymi rodzinami, jednakże bezskutecznie.

Rok	Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej	Liczba rodzin z dziećmi	Liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi
2015	1.844	419	131
2016	1.658	346	132

Z analizy danych MOPS wynika, iż w 2016 r. ze świadczeń pomocy społecznej korzystało **346 rodzin dzieci** (ok. 20% mniej niż w roku ubiegłym), tj. ok. 21% ogólnej liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej, w tym **38%** doświadczało problemów opiekuńczo-wychowawczych (**132 rodziny**).

Realizacja programu w 2016 r.

Działanie 1.

Wsparcie interdyscyplinarne

Mając na uwadze konieczność sporządzenia trafnej diagnozy rodziny i ustalenia spójnego i efektywnego planu pomocy, pracownicy Ośrodka i asystenci rodziny uczestniczyli w **42** zespołach ds. oceny sytuacji dzieci przebywających w różnych formach pieczy zastępczej, w skład, których wchodziłi przedstawiciele innych instytucji zaangażowanych w opiekę nad dziećmi lub pracę z rodziną biologiczną dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Ponadto pracownicy Ośrodka sporządzali na prośbę organizatora pieczy zastępczej **100** opinii dotyczących sytuacji rodzin, których dzieci przebywały w pieczy zastępczej.

Działanie 2.

Prowadzenie i rozwój różnorodnych form wsparcia dziennego

Na terenie miasta funkcjonuje **6** placówek wsparcia dziennego, w tym **5 świetlic środowiskowych i Klub Młodzieżowy**. Placówki prowadzone są przez organizacje pozarządowe i dotowane z budżetu miasta na podstawie umowy powierzenia realizacji zadania pn. *Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży*. Łącznie w roku 2016 na ten cel wydatkowano kwotę **455 000 zł**. Z oferty placówek wsparcia dziennego korzystało **141 dzieci**.

Działanie 3.

Pomoc w formie rodzin wspierających

W roku 2016 nie współpracowano z rodzinami wspierającymi z uwagi na brak kandydatów do pełnienia tej funkcji.

Działanie 4.

Poradnictwo specjalistyczne

W 2016 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielił klientom wymagającym wsparcia **499** porad specjalistycznych w zakresie aktywizacji zawodowej i rozwiązywania problemów związanych z niepełnosprawnością oraz **157** porad prawnych, w tym rodzinom doświadczającym problemów opiekuńczo-wychowawczych oraz uwikłanym w przemoc domową.

W ramach działania zorganizowano **3 spotkania edukacyjno-integracyjne** dla rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny podczas, których uczestnicy nabyli wiedzę nt. budowania pozytywnych relacji w związku, aktywnego spędzania czasu wolnego z dziećmi, roli pozytywnych więzi rodzinnych w zapobieganiu zagrożeniom związanym z wiekiem dorastania oraz zasad zdrowego żywienia. Ośrodek zabezpieczył również możliwość skorzystania z poradnictwa psychologicznego dla klientów MOPS, w tym rodzin z dziećmi, jednakże nikt nie skorzystał z tej formy wsparcia.

Działanie 5.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne

W roku 2016 Ośrodek objął specjalistycznymi usługami opiekuńczymi **2 rodziny** wychowujące dzieci, szczególnie dzieci niepełnosprawne (**1 008 godzin usług**). Ponadto przyznano **474 godziny** usług

opiekuńczych dla **1 rodziny z dziećmi**, których celem było wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności i w opiece nad dziećmi.

Działanie 6.

Organizowanie grup wsparcia, grup samopomocowych i pomocy wolontarystycznej

1. W 2016 r. w ramach Programu „Starszy Brat, Starsza Siostra” objęto wsparciem wolontarystycznym **32 dzieci** z rodzin korzystających z pomocy społecznej.
2. W ramach Projektu „Pogotowie lekcyjne”, który zakłada wsparcie edukacyjne dla młodzieży w wieku gimnazjalnym wywodzącej się z rodzin korzystających z pomocy społecznej. Formą wsparcia jest udzielanie korepetycji przez wolontariuszy – osoby dorosłe. W 2016 r. w projekcie uczestniczyło **6 dzieci i 5 wolontariuszy**.
3. Odbyły się **2 spotkania** grupy wsparcia dla osób objętych wsparciem asystentów rodziny.
4. W ramach działalności Punktu Konsultacyjnego ds. Przemocy Domowej prowadzonego przez Stowarzyszenie Fundusz Tratwa Szczecinek organizowano **spotkania grupy wsparcia** dla kobiet doświadczających przemocy. W 2016 r. w spotkaniach uczestniczyły **33 kobiety**, odbyły się **34 spotkania** w łącznej liczbie **100 godzin**.

Działanie 7.

Usługi asystenta rodziny

Przydzielenie asystenta rodziny następuje na wniosek pracownika socjalnego i dotyczy w pierwszej kolejności rodzin, w których stwierdzono istotne problemy opiekuńczo-wychowawcze, zagrożonych ingerencją sądu w wykonywanie władzy rodzicielskiej bądź rodzin, w których rodzice już nie posiadają pełni władzy rodzicielskiej, w związku z czym objęci są nadzorem kuratora lub ich dzieci przebywają w pieczy w zastępczej.

W 2016 r. **3 asystentów rodziny** swoim wsparciem objęło **45 rodzin**. Celem pracy asystentów było m.in. utrzymanie dziecka w rodzinie, podtrzymanie więzi z dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej i budowanie u rodziców poczucia odpowiedzialności.

Koszt zatrudnienia asystentów rodziny wyniósł **157 015,62 zł**, w tym środki budżetu miasta - **100 440,62 zł** oraz **56 575 zł** środki wydatkowane z Programu „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2016”.

Działanie 8.

Tworzenie i realizacja projektów oraz programów wspierających rodzinę

W 2016 roku Ośrodek realizował cykliczne programy i projekty mające na celu wspieranie rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej. Wykaz wybranych projektów i programów zamieszczono poniżej.

Nazwa programu/projektu	Kategoria odbiorców	Liczba uczestników	Kwota (zł)
Starszy Brat, Starsza Siostra	dzieci z rodzin dysfunkcyjnych	32 dzieci 33 wolontariuszy	16 422,67
Pogotowie Lekcyjne	dzieci i młodzież z rodzin dysfunkcyjnych	6 dzieci 5 wolontariuszy	0,00
Przyjazny Dom	rodziny dzieci umieszczonych lub zagrożonych umieszczeniem w pieczy zastępczej	108 rodzin	0,00
Program oddłużeniowy	rodziny z dziećmi korzystające z pomocy MOPS	7 rodzin	5 810,00
Program Student	studenci studiów dziennych, pochodzący z rodzin korzystających z pomocy MOPS	16 studentów	30 000,00

Działanie 9.

Pomoc finansowa i rzeczowa dla rodzin

L.p.	Kwota w zł	Przeznaczenie	Liczba odbiorców	Źródło finansowania
1.	295 499,70	Zakup posiłków w szkole, w tym w czasie ferii i na półkolonii	423	22% budżet miasta 78% budżet państwa
2.	26 862,00	Pokrycie kosztów posiłku w przedszkolu	79	100% budżet miasta
3.	29 322,00	Zasiłki celowe na zakup śniadania i opłaty stałej w przedszkolu	66	100% budżet miasta
4.	22 480,00	Koszty wyżywienia i pobytu dzieci w świetlicach	59	100% budżet miasta
				Razem: 374 163,70 zł

Działanie 10.

Partycypacja w kosztach umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej

Zgodnie z art. 191 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Miasto Szczecinek w 2016 r. poniosło wydatki na opiekę i wychowanie **61 dzieci** przebywających w różnych formach pieczy zastępczej w kwocie **335 976,47 zł**.

Analizę kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej w latach 2012-2016 przedstawia poniższa tabela:

Rok	2012	2013	2014	2015	2016
Liczba dzieci umieszczonych w pieczy	22	44	54	51	61
Koszt gminy (zł)	14 309,73	76 814,82	142 538,68	219 318,22	335 976,47

Działanie 11.

Doskonalenie umiejętności zawodowych pracowników Ośrodka poprzez udział w szkoleniach i innych formach edukacji

Tematy szkoleń:

1. Konsultacje organizowane przez Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki dotyczące realizacji Programu „Rodzina 500 +” – **2** osoby.
2. Aktywność zawodowa skazanych jako obszar oddziaływań penitencjarnych – **2** osoby.
3. Praca socjalna z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych – **2** osoby.
4. Konferencja naukowa „Droga do samodzielności – dorosła niepełnosprawność” – **1** osoba.
5. Model kontraktowania usług społecznych – **2** osoby.
6. Osoba starsza w obliczu przestępczości – **1** osoba.
7. Uprawnienia, zasoby i możliwości klientów pomocy społecznej – rozwiązania praktyczne – **1** osoba.
8. Wsparcia i pomoc psychiczna – **1** osoba.
9. Narzędzia modelu Skoncentrowanego na Rozwiązaniu – **3** osoby.
10. Od kooperacji do reintegracji – **2** osoby.
11. Narzędzia pracy socjalnej: kontrakt socjalny, projekt socjalny, indywidualny program wychodzenia z bezdomności – **1** osoba.

12. Skuteczna praca z przypadkami przemocy seksualnej w rodzinie z uwzględnieniem dzieci – **100 przedstawicieli lokalnych instytucji i organizacji** zaangażowanych w pracę z dzieckiem i rodziną.
13. Jak współpracować by skutecznie pomagać. Współpraca pedagog – pracownik socjalny – **7 osób**.
14. Wsparcie i pomoc oraz model pracy z osobami uzależnionymi od substancji psychoaktywnych – **6 osób**.
15. Konferencja „Dla lepszego jutra. Przemoc nie oznacza niemoc!” – **1 osoba**.
16. Założenia programu Aflatoun – **1 osoba**.
17. Przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu – **21 osób**.

Wnioski

Dane uzyskane na potrzeby sprawozdania pozwalają stwierdzić, że Szczecinek posiada duży potencjał instytucji i organizacji pozarządowych działających na rzecz dziecka i rodziny.

Jednocześnie w trakcie oceny realizacji programu ustalono, że pracownicy Ośrodka podejmowali również takie czynności, których nie ujęto w Gminnym Programie Wspierania Rodziny. I tak w 2016 r. odbyło się **79 interwencji socjalnych** w rodzinach z dziećmi.

Doświadczenia minionego roku wskazują na następujące potrzeby:

- utrzymania **zatrudnienia asystentów rodziny** na poziomie 3 etatów, w tym jeden z przygotowaniem zawodowym psychologa/terapeuty;
- monitorowania realizacji ustawy o wsparciu dla kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- **rozwój interdyscyplinarności działań** podejmowanych na rzecz rodziny w kryzysie;
- **uwrażliwiania społeczności lokalnej** na problemy i potrzeby rodzin niewydolnych opiekuńczo i wychowawczo w celu podnoszenia skuteczności systemu;
- zintensyfikowania działań na rzecz **pozyskania rodzin wspierających**;
- zwiększenia prowadzenia pracy socjalnej z rodzinami na rzecz powrotu dzieci do domu z różnych form pieczy zastępczej.

Ponadto ustalono, że od 2017 r. należy rozszerzyć kartę diagnostyczną Gminnego Programu Wspierania Rodziny o działania interwencyjne podejmowane wobec rodzin z dziećmi w kryzysie oraz informacje na temat realizacji ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Potrzeby finansowe w zakresie wspierania rodziny na rok 2017

1. Zatrudnienie asystentów rodziny - 150 000 zł (3 asystentów rodziny x 12 miesięcy).
2. Koszty realizacji zadań przez rodziny wspierające - 2 500 zł.
3. Partycypacja w kosztach pieczy zastępczej – 470 000 zł (kalkulacja wg decyzji wydanych w 2016 r.).
4. Poradnictwo prawne dla klientów ośrodka, w tym dla rodzin z dziećmi – 10 665 zł.
5. Poradnictwo psychologiczne dla rodzin – 3 500 zł.
6. Koszt posiłków w szkołach i przedszkolach - 400 000 zł (50 000 posiłków x 8 zł = 400 000 zł).
7. Koszt pobytu w świetlicach – 35 000 (5 świetlic x 20 dzieci x 350 zł = 35 000 zł).
8. Koszt opłaty stałej za przedszkola – 35 000 zł (3 500 zł x 10 miesięcy).
9. Koszty programów/projektów na rzecz wsparcia rodziny - 130 000 zł.

W 2016 r. Ośrodek złożył wnioski o dofinansowanie (rozstrzygnięcie konkursów w toku):

- działań na rzecz integracji osób i rodzin zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym ukierunkowanych na aktywizację społeczno-zawodową wykorzystującą instrumenty aktywizacji edukacyjnej, społecznej i zawodowej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa VII – Włączenie społeczne. Planowany okres realizacji - od stycznia 2017 r. do grudnia 2018 r. Kwota wnioskowanej dotacji – **596 935,00 zł**.
- reorganizacji Ośrodka w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Planowany okres realizacji - od stycznia 2017 r. do grudnia 2018 r. Kwota wnioskowanej dotacji – **359 950,04 zł**.

Ponadto w 2017 r. Ośrodek będzie ubiegał się o dofinansowanie zatrudnienia asystentów rodziny w ramach Programu „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2017”.